

創業者背後的人情味

旺角區潮流商店林立，是不少年輕人創業的試點。1974年入職創興銀行的陳瑪麗(Mary)，在90年代開始於旺角分行負責客戶服務，多年來幫助過不少年輕客戶，在創業路上放膽追夢。

創業容易守業難，Mary坦言見過不少成功創業的例子，亦遇過許多失敗的個案，而令她印象最深刻的就是ad-lib的創辦人陳志山(Walter)。「Walter首次來開戶時，介紹了他自己設計的襯衫，上面印有個雪糕圖案的，品牌的市場定位清晰，連我兒子也很喜歡他的產品呢！」在了解其品牌的發展策略後，她提供各項合適的銀行服務，並在多方面給予專業意見，成為Walter實踐創業夢想的最強後盾。

Mary用心對待每位客戶，亦感恩在工作崗位上幫助到年輕人達成夢想。「每位客戶就如朋友、家人一樣，知道他們業務越做越好，我總會替他們高興自豪，有時還會到他們新開張的分店捧場呢！」2016年，Mary決定退休，並在退休前一日致電通知客戶，想不到Walter一收到電話，二話不說特意到旺角分行，參加她的榮休派對，窩心的關懷令她感動不已。

現在Mary以兼職形式重回創興銀行的大家庭，希望以她累積的經驗，繼續為客戶實現夢想。她祝願創興銀行在未來更上一層樓，秉持待客以誠的宗旨，持續提供以人為本的優質服務。



Walter在Mary的退休派對上，感謝她一直以來的支持和信任。



陳瑪麗 | 前旺角分行
營運經理