

Banking

網上銀行



陳賢輝

電子銀行組
主管

為數碼轉型度「好橋」

創興銀行有一支數碼轉型團隊，經常為公司數碼轉型提供不少「好橋」。

團隊成員之一的陳賢輝(Jonathan)於2014年加入創興銀行的電子銀行部，於2017年底調至新成立的「數碼轉型辦公室」，參與制定銀行數碼化轉型策略。「創興銀行兩年前開始積極進行數碼轉型工作，希望透過科技增加營運效益，為客戶帶來滿意的服務體驗。」他指出開發流動銀行服務將會是未來的發展方向，創興銀行於2018年逐步推出創新的流動服務，包括推出JETCO Pay服務、推行流動保安編碼和生物認證等項目。此外，團隊正研究加強支付渠道，為中港兩地客戶提供便捷的銀行服務。

推行銀行數碼化並非一蹴而就，Jonathan慶幸遇到一班好手足。「我們與IT很有團隊精神，會互相補足，所以就算遇到棘手項目，問題都很快迎刃而解。」除了有好的團隊，管理層的支持也極為重要。「管理層經常鼓勵我們多動腦筋，想一些『絕世好橋』，進一步強化數碼銀行服務。」儘管這些「好橋」未必可行，但卻令Jonathan更留意同業的發展趨勢、客戶需求的轉變，與時並進。



創興銀行於2018年推出
生物認證及流動保安認證，
讓客戶享受更安全的理財服務。

電子銀行服務競爭激烈，Jonathan希望創興銀行未來投放更多資源，加快推行數碼轉型工作，同時開發更多創新項目，讓客戶享用更靈活的銀行服務，也使銀行在提供跨境服務上更具競爭力。