

要興家，先要把每件小事做好

常言道「家和萬事興」，但要經營一個家卻非易事，每一件小事做得妥當，才能「興家」，歐陽文珊38年來堅持為客戶做好每件小事，盡心協助他們置業興家。

歐陽文珊曾經在順利邨分行工作34年，由銀行小職員晉升到分行經理，多年來陪伴客戶一同成長，盧梓玲 (Susanna)便是其中一位。「Susanna還是小女孩時，經常跟隨外祖母和媽媽來銀行。看著她畢業、踏入職場、組織家庭、相夫教子，以及協助丈夫Andy打理公司業務，為家庭盡心盡力。理財方面，她還介紹子女成為創興的第四代客戶。」

憑著多年的努力，歐陽文珊於各項業務成績表現優秀，緣於她重視每位客戶，對每件小事均用心處理，深得客戶愛戴。於眾多業務中，歐陽文珊尤其重視客戶的按揭申請，藉著自己的經驗，盡力協助客戶解決不同的按揭疑難，讓首次置業者可以置業安居，物業投資者可以累積財富。「興家」始終都是很多人心目中的最大願望。

2014年調任旺角分行經理，仍得到多年來陪伴成長的客戶繼續支持。歐陽文珊分享其中一件窩心樂事，就是自1999年開始的這20年間，每年總會收到一位客戶麥先生送贈的大蛋糕，感謝她多年來的幫忙，這份濃濃的人情味，就是最佳回報。她寄望銀行上下繼續盡心盡力，幫助每一位客戶安居樂活。



歐陽文珊(前排右3)每年收到客戶送來的蛋糕，並與分行同事一同分享。

歐陽文珊 | 旺角分行經理