

興一個家，有如創一次業

盧梓羚(Susanna)小時候住在觀塘，為鄰近屋苑的居民服務的，就只有一間位於順利邨的創興銀行。她的外祖母、媽媽都是在創興開戶，是銀行的長期「擁躉」，現在連一對子女也成為創興的客戶。

一家人的理財事，看似小事，卻不能看小。很多順利邨的街坊，無論儲蓄、管理費、供樓置業等，一切與「家」有關的財務都交由銀行處理。「當時的分行主任歐陽文珊很明白每位街坊的需要，因應不同個案提供貼心的銀行服務。當我結婚首次置業，都要由她為我作出專業的分析，並度身訂造合適的按揭方案。」



Susanna感激歐陽文珊多年來提供各方面專業的理財意見。

Susanna的丈夫黑國強(Andy)從事研究及專營中國古董傢具，婚後經太太的介紹，也成為了創興銀行的客戶。當科技成為生活的一部份時，他最欣賞的是銀行重客戶、人性化的服務態度，更笑言「大開眼界」。「我從未見過一間銀行如此『長氣』，對客戶極為照顧。與其使用櫃員機或者打電話，我更喜歡直接到創興分行處理財務，感受到人與人之間的接觸，體驗到服務背後的溫情。」在全力發展事業時，更深深感受到所謂創業興家，都是要將每一件小事處理得好，才能成功。

2007年，Andy在香港舉辦古玩及藝術品博覽會，得到創興銀行的贊助支持。Susanna認為是次合作是一個突破：「香港很少有本地品牌舉辦藝術品博覽會，同時這也是創興銀行首次贊助有關藝術的活動，這項贊助一直持續到今年，可見銀行重視推動本地藝術，亦是與社區聯繫的表現。」



黑國強

國際藝展有限公司
創辦人及總監

盧梓羚

國際藝展有限公司
行政總裁