

新聞稿

請即發放

2022 年 2 月 13 日

## 創興銀行元朗分行、上水分行、 創興證券上水證券中心及旺角證券中心暫停服務

創興銀行宣佈，由於本行元朗分行（「該分行」）一名員工於進行新型冠狀病毒病檢測後，結果呈初步陽性，目前正在家中隔離。該名員工負責該分行的客戶服務工作，最後當值日期為 2022 年 2 月 11 日（星期五）。另兩名上水分行員工與該元朗分行員工曾有密切接觸，他們負責上水分行的櫃檯服務工作，最後當值日期分別為 2 月 10 日（星期四）和 2 月 12 日（星期六）。前述有關員工辦公期間一直佩戴口罩。

此外，創興證券旺角證券中心（「該證券中心」）一名員工之同住家人確診新型冠狀病毒病，該名員工負責後勤工作，並沒有與客戶接觸，辦公期間一直佩戴口罩，最後當值日期為 2 月 11 日（星期五），目前正在家中隔離。

為保障客戶及員工的健康和安全，本行元朗分行、上水分行、創興證券上水證券中心及旺角證券中心將由 2 月 14 日（星期一）起暫停服務（包括該等分行之自動櫃員機），直至另行通知。

本行已立即通知該等分行及該證券中心的其他員工儘快接受病毒檢測。本行將於短時間內在該等分行及該證券中心進行深層清潔及消毒焗霧，並會繼續密切留意員工的健康狀況及提供適切支援。

本行非常重視客戶及員工的健康，現時所有辦公大樓及分行均會為訪客進行體溫檢測及提供酒精搓手液，任何人士進入本行範圍亦必須佩戴口罩。本行將繼續留意疫情的最新發展，並適時採取進一步的防疫措施。

於該等分行暫停服務期間，客戶可聯絡以下創興銀行的分行辦理銀行服務：

<b>分行名稱</b>	天澤邨分行	太和廣場分行 (包括預約上水分行的保管箱服務)
<b>分行地址</b>	新界天水圍天澤邨天澤商場 2 樓 218 號舖	新界大埔太和路 12 號太和廣場 一樓 101 I 號舖
<b>分行電話</b>	(852) 3768 6570	(852) 3768 6900
<b>辦公時間</b>	星期一至五上午 9 時至下午 4 時，星期六上午 9 時至中午 12 時	

客戶亦可透過創興「流動理財」、「網上銀行」或「電話銀行」等電子渠道使用本行服務，詳情請瀏覽本行網站 [www.chbank.com](http://www.chbank.com) 或致電本行客戶服務熱線 (852) 3768 6888。

- 完 -

傳媒查詢，請聯絡：

創興銀行

企業傳訊處

陳慧家小姐

電話：(852) 3768 1177

電郵：[edithchan@chbank.com](mailto:edithchan@chbank.com)