

新闻稿

请即发放

2022 年 2 月 11 日

## 创兴银行沙田分行暂停服务

创兴银行宣布，由于沙田分行一名员工的同住家人于进行新型冠状病毒病检测后，结果呈初步阳性，该名员工目前正在家中隔离，为保障客户及员工的健康和安全，沙田分行（「该分行」）由 2022 年 2 月 12 日（星期六）起暂停服务（包括自动柜员机），直至另行通知。

该名员工负责该分行的客户服务工作，办公期间一直佩戴口罩，最后当值日期为 2 月 11 日（星期五）。

本行已立即通知该分行的其他员工尽快接受病毒检测。本行已于今天完成在该分行进行深层清洁及消毒焗雾，并会继续密切留意员工的健康状况及提供適切支援。

本行非常重视客户及员工的健康，现时所有办公大楼及分行均会为访客进行体温检测及提供酒精搓手液，任何人士进入本行范围亦必须佩戴口罩。本行将继续留意疫情的最新发展，并适时采取进一步的抗疫措施。

于该分行暂停服务期间，客户可联络创兴银行荃湾分行办理银行服务：

荃湾分行

地址：新界荃湾沙咀道 298 号

电话：(852) 3768 6440

办公时间：星期一至五上午 9 时至下午 4 时，星期六上午 9 时至中午 12 时

客户亦可透过创兴「流动理财」、「网上银行」或「电话银行」等电子渠道使用本行服务，详情请浏览本行网站 [www.chbank.com](http://www.chbank.com) 或致电本行客户服务热线 (852) 3768 6888。

- 完 -

传媒查询，请联络：

创兴银行

企业传讯处

陈慧家小姐

电话：(852) 3768 1177

电邮：[edithchan@chbank.com](mailto:edithchan@chbank.com)