

新闻稿

请即发放

2022年2月18日

创兴银行旺角分行及土瓜湾分行暂停服务

创兴银行宣布，由于旺角分行一名员工及土瓜湾分行一名员工的同住家人于进行新型冠状病毒病检测后，结果呈初步阳性，为保障客户及员工的健康和安全，旺角分行及土瓜湾分行（「该等分行」）由2022年2月18日（星期五）起暂停服务（包括自动柜员机），直至另行通知。

该两名员工负责该等分行的柜台服务工作，办公期间一直佩戴口罩，最后上班日期分别为2月17日（星期四）及2月18日（星期五）。

该两名员工目前正在家中隔离。本行已立即通知该等分行的其他员工接受病毒检测，并在该等分行进行深层清洁及消毒焗雾。本行将继续密切留意员工的健康状况及提供適切支援。

本行非常重视客户及员工的健康，现时所有办公大楼及分行均会为访客进行体温检测及提供酒精搓手液，任何人士进入本行范围亦必须佩戴口罩。本行将继续留意疫情的最新发展，并适时采取进一步的抗疫措施。

于该等分行暂停服务期间，客户可联络以下创兴银行的分行办理银行服务：

| | | |
|-------------|---------------------------------|----------------------------------|
| 分行名称 | 尖沙咀分行 (包括预约旺角分行及青山道分行的保管箱服务) | 新蒲岗分行 (包括预约土瓜湾分行及九龙城分行的保管箱服务) |
| 分行地址 | 九龙尖沙咀加连威老道16号 | 九龙新蒲岗衍庆街55至57号 |
| 分行电话 | (852) 3768 6240 | (852) 3768 6360 |
| 办公时间 | 星期一至五上午9时至下午4时，星期六上午9时至中午12时 | |

客户亦可透过创兴「流动理财」、「网上银行」或「电话银行」等电子渠道使用本行服务，详情请浏览本行网站 www.chbank.com 或致电本行客户服务热线(852) 3768 6888。

- 完 -

传媒查询，请联络：

创兴银行

企业传讯处

陈慧家小姐

电话：(852) 3768 1177

电邮：edithchan@chbank.com