

新聞稿

請即發放

2022 年 2 月 18 日

## 創興銀行旺角分行及土瓜灣分行暫停服務

創興銀行宣佈，由於旺角分行一名員工及土瓜灣分行一名員工的同住家人於進行新型冠狀病毒病檢測後，結果呈初步陽性，為保障客戶及員工的健康和安全，旺角分行及土瓜灣分行（「該等分行」）由 2022 年 2 月 18 日（星期五）起暫停服務（包括自動櫃員機），直至另行通知。

該兩名員工負責該等分行的櫃檯服務工作，辦公期間一直佩戴口罩，最後上班日期分別為 2 月 17 日（星期四）及 2 月 18 日（星期五）。

該兩名員工目前正在家中隔離。本行已立即通知該等分行的其他員工接受病毒檢測，並在該等分行進行深層清潔及消毒焗霧。本行將繼續密切留意員工的健康狀況及提供適切支援。

本行非常重視客戶及員工的健康，現時所有辦公大樓及分行均會為訪客進行體溫檢測及提供酒精搓手液，任何人士進入本行範圍亦必須佩戴口罩。本行將繼續留意疫情的最新發展，並適時採取進一步的防疫措施。

於該等分行暫停服務期間，客戶可聯絡以下創興銀行的分行辦理銀行服務：

<b>分行名稱</b>	尖沙咀分行 （包括預約旺角分行及青山道分行的保管箱服務）	新蒲崗分行 （包括預約土瓜灣分行及九龍城分行的保管箱服務）
<b>分行地址</b>	九龍尖沙咀加連威老道 16 號	九龍新蒲崗衍慶街 55 至 57 號
<b>分行電話</b>	(852) 3768 6240	(852) 3768 6360
<b>辦公時間</b>	星期一至五上午 9 時至下午 4 時，星期六上午 9 時至中午 12 時	

客戶亦可透過創興「流動理財」、「網上銀行」或「電話銀行」等電子渠道使用本行服務，詳情請瀏覽本行網站 [www.chbank.com](http://www.chbank.com) 或致電本行客戶服務熱線(852) 3768 6888。

- 完 -

傳媒查詢，請聯絡：

創興銀行

企業傳訊處

陳慧家小姐

電話：(852) 3768 1177

電郵：[edithchan@chbank.com](mailto:edithchan@chbank.com)