

新闻稿

请即发放

2022 年 2 月 20 日

### 创兴银行天泽邨分行暂停服务

创兴银行宣布，由于天泽邨分行一名员工于进行新型冠状病毒病快速测试后，结果呈阳性，为保障客户及员工的健康和安全，天泽邨分行（「该分行」）由 2022 年 2 月 21 日（星期一）起暂停服务（包括自动柜员机），直至另行通知。

该名员工负责该分行的客户服务工作，办公期间一直佩戴口罩，最后上班日期为 2 月 15 日（星期二）。

该名员工目前正在家中隔离。本行已立即通知该分行的其他员工接受病毒检测，并在该分行进行深层清洁及消毒焗雾。本行将继续密切留意员工的健康状况及提供适切支援。

本行非常重视客户及员工的健康，现时所有办公大楼及分行均会为访客进行体温检测及提供酒精搓手液，任何人士进入本行范围亦必须佩戴口罩。本行将继续留意疫情的最新发展，并适时采取进一步的抗疫措施。

于该分行暂停服务期间，客户可联络以下创兴银行的分行办理银行服务：

<b>分行名称</b>	屯门康丽花园分行
<b>分行地址</b>	新界屯门乡事会路 117 号康丽花园地下
<b>分行电话</b>	(852) 3768 6580
<b>办公时间</b>	星期一至五上午 9 时至下午 4 时，星期六上午 9 时至中午 12 时

客户亦可透过创兴「流动理财」、「网上银行」或「电话银行」等电子渠道使用本行服务，详情请浏览本行网站 [www.chbank.com](http://www.chbank.com) 或致电本行客户服务热线(852) 3768 6888。

- 完 -

传媒查询，请联络：

创兴银行

企业传讯处

陈慧家小姐

电话：(852) 3768 1177

电邮：[edithchan@chbank.com](mailto:edithchan@chbank.com)