

新闻稿

请即发放

2022年2月23日

## 创兴银行尚德邨分行及德田邨分行暂停服务

创兴银行宣布，由于尚德邨分行有一名员工及德田邨分行有两名员工分别于昨天和今天进行新型冠状病毒病快速测试后，结果均呈初步阳性，为保障客户及员工的健康和安全，尚德邨分行及德田邨分行（「该两间分行」）由2022年2月23日（星期三）起暂停服务（包括自动柜员机），直至另行通知。

该名尚德邨分行员工负责柜台服务，最后上班日期为2月18日（星期五），而德田邨分行两名员工分别负责柜台服务和营运工作，最后上班日期均为2月23日（星期三），上述员工在办公期间一直佩戴口罩。

该三名员工目前正在家中隔离。本行已立即通知该两间分行的其他员工接受病毒检测，并已完成在该两间分行的深层清洁及消毒焗雾工作。本行将继续密切留意员工的健康状况及提供適切支援。

本行非常重视客户及员工的健康，现时所有办公大楼及分行均会为访客进行体温检测及提供酒精搓手液，任何人士进入本行范围亦必须佩戴口罩。本行将继续留意疫情的最新发展，并适时采取进一步的抗疫措施。

于该两间分行暂停服务期间，客户可联络以下创兴银行的分行办理银行服务（包括预约该两间分行的保管箱服务）：

<b>分行名称</b>	巧明街分行
<b>分行地址</b>	九龙观塘巧明街114号
<b>分行电话</b>	(852) 3768 6480
<b>办公时间</b>	星期一至五上午9时至下午4时，星期六上午9时至中午12时

客户亦可透过创兴「流动理财」、「网上银行」或「电话银行」等电子渠道使用本行服务，详情请浏览本行网站 [www.chbank.com](http://www.chbank.com) 或致电本行客户服务热线(852) 3768 6888。

- 完 -

传媒查询，请联络：

创兴银行

企业传讯处

陈慧家小姐

电话：(852) 3768 1177

电邮：[edithchan@chbank.com](mailto:edithchan@chbank.com)