



2025

環境、社會及管治報告



目錄

- 2 關於創興銀行
- 3 關於本報告
- 5 行政總裁的話
- 6 **2025年發展概覽**
- 10 可持續發展管理方針
- 18 對客戶的承諾
- 24 優良銀行營運準則
- 28 關愛員工
- 33 社區參與
- 44 環境保護
- 58 環境、社會及管治表現概述
- 62 《環境、社會及管治報告守則》內容索引

關於創興銀行

創興銀行有限公司(「創興銀行」、「本行」或「我們」)於1948年在香港成立。創興銀行及其附屬公司(包括創興證券有限公司及創興保險有限公司)為個人及企業客戶提供全面商業銀行與金融服務，其中包括港幣及外幣存款、信貸、外匯交易、財富管理、投資、證券、保險，強積金等各項產品及服務。創興銀行現時在香港設有超過30家分行，在澳門設有1家分行，在中國內地設有17家分支機構，包括廣州分行、北京分行、深圳分行、上海分行及汕頭分行，以及廣州海珠支行、廣州番禺支行、廣州開發區支行、佛山支行、順德支行、廣東自貿試驗區南沙支行、橫琴粵澳深度合作區支行、東莞支行、中山支行、深圳南山支行、深圳前海支行及上海虹橋支行。

創興銀行於1994年在香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)上市，並於2014年2月14日成為越秀集團成員。越秀集團於2021年9月27日完成對創興銀行的私有化程序，創興銀行亦隨即成為越秀集團的全資附屬公司，並於2021年9月30日從香港聯交所退市。越秀集團於1985年在香港成立，是廣州市資產規模最大的國有企業之一。越秀集團於2025年位列「中國企業500強」第209位和「中國100大跨國公司」第10位。截至2025年底，越秀集團財務口徑資產總額達10,596億元人民幣。

創興銀行在2025年英國《銀行家》「全球銀行1000強」排名位列第339位，連續7年穩居全球400強銀行之列。

關於本報告

概覽

本報告是創興銀行發表的第10份環境、社會及管治(「ESG」)的獨立報告(「報告」)，闡述了本行在ESG方面所制定之管理方針、措施及表現。除非另有說明，本報告涵蓋本行於2025年1月1日至2025年12月31日期間(「本年度」)在ESG方面的資訊。

編製依據

本報告參考以下披露框架和要求編製：

- 香港聯交所主板上市規則附錄C2《環境、社會及管治報告守則》(《ESG守則》)，
- 香港金融管理局(「金管局」)《監管政策手冊》單元GS-1「氣候風險管理」的披露要求，及
- 由金管局發佈之「氣候相關風險管治的良好做法」。

報告範圍及邊界

本報告中的政策文件、聲明及數據涵蓋創興銀行、創興保險有限公司、創興保險經紀有限公司、創興證券有限公司及創興商品期貨有限公司在香港的實際業務範圍，惟暫不包括本行位於中國內地的業務。我們正積極優化內部資訊收集系統，並將逐步擴大報告範圍。

稱謂說明

除另有說明外，本報告所使用的詞彙與本行《2025年報》所界定者具有相同涵義。

數據源及可靠性聲明

報告中所使用的資料均來自創興銀行、創興保險有限公司、創興保險經紀有限公司、創興證券有限公司及創興商品期貨有限公司。本行承諾對本報告內容的真實性、準確性和完整性負責。

確認及批准

本報告已經本行氣候風險及ESG工作小組、風險管理委員會及執行委員會確認，並於2026年3月30日獲董事會通過。

關於本報告

匯報原則

為了準確地回應持份者最為關注並與本行業務密切相關的ESG議題，本報告的編製過程遵循《ESG守則》建議的四大匯報原則。

重要性

本行委任了獨立顧問，通過同業基準比評以及與持份者溝通，識別並確立ESG議題。本行檢視各項議題的重要程度，並確認本報告的重心。

量化

本行在氣候風險及ESG工作小組的統籌下，已建立數據收集工具以記錄及監察各項環境及社會指標。在適用的情況下，本報告披露年度比較數據，讓持份者了解本行的工作進展。

平衡

為了不偏不倚地呈現創興銀行的ESG表現，本報告除披露工作成果外，亦討論了本行在管理相關議題上的改進空間，並解釋未有載列指定資訊的原因。

一致性

本報告內的量化資訊採用與過往一致的方法披露，以便讀者與以往數據進行比較。部分數據範圍的變化已附帶備註，供讀者參考。

回應本報告

您可經智能手機快速掃描以下二維碼到銀行網站索取本報告電子版本。創興銀行視本報告為與持份者的溝通平台，如對本報告或創興銀行在ESG之管理有任何意見或疑問，歡迎透過以下聯絡方式聯絡本行：

地址：香港德輔道中24號創興銀行中心

電話：(852) 3768 6888

網站：www.chbank.com

電郵：customerservice@chbank.com



創興銀行網頁代碼

行政總裁的話

2025年是全球可持續發展進程的關鍵節點，也是金融行業深度融入氣候行動與社會責任的轉型之年。在香港，綠色金融市場持續擴張，綠色債券發行規模位居亞洲前列，監管機構積極推動金融機構落實氣候相關披露與轉型規劃。在中國內地，綠色信貸餘額穩步增長，轉型金融框架及碳市場建設漸趨成熟，粵港澳大灣區更成為綠色標準對接與跨境資金融通的重要試驗場。面對這一時代趨勢，創興銀行以戰略定力與專業能力，將可持續發展融入業務核心，在環境、員工及社會三個層面踐行企業責任，力求為持份者創造長期價值。

環境層面：深化綠色及可持續金融，推動低碳轉型

金融不僅要配置資源，更要重塑生態的價值鏈。2025年5月，我們迎來了創興銀行在粵港澳大灣區佈局的又一里程碑 — 廣州開發區支行正式啟用。這不僅是我們在境內的第17家分支機構，更是廣州分行首家獲廣州碳排放權交易中心認定的「預先碳中和」網點。我們的金融服務已全面融入該區產業生態，並與區內企業建立了緊密的合作關係。我們沒有止步於傳統信貸，而是針對科創企業構建「鏈主企業+生態夥伴」模式，引導資金精準灌溉綠色科技與新質生產力。本年度，我們成功發行多筆聚焦不同可持續發展目標的綠色、社會及可持續存款證，將金融資源精準引向實體經濟的綠色低碳轉型。

員工層面：優化人力資源管理，構建共融職場

我們始終認為，員工是銀行可持續發展的根本資產。2025年，本行在全球銀行排名中保持穩健表現，同時榮獲業界頒發的「年度僱主—Triple Crown」、「年度僱主—傑出大獎」及「最佳獎勵及表彰大獎—傑出大獎」，肯定我們在薪酬公平、績效激勵及人才發展方面的制度建設。我們推行以能力為本位的崗位配置機制，設立考試假、義工假等福利安排，並透過企業文化信使計劃、團隊建設資助及康樂會活動，強化員工歸屬感與專業凝聚力。在人工智能與數字化轉型的浪潮下，我們更注重員工技能升級與身心健康支援，確保人力資本與業務發展同步進化。

社會層面：踐行普惠金融，回應社區需要

社會責任的體現，既在於業務設計的包容性，亦在於社區參與的持續性。本年度，本行義工隊與香港失明人協進會合作，前往復康中心探訪視障長者並與他們前往酒樓共進午餐，攜手實現社會共融；同時舉辦新春送暖、中秋敬老探訪、防騙教育日等多項社區活動，與基層家庭建立長期聯繫。在零售業務方面，我們推出銀色債券認購服務及多項長者費用豁免安排，促進長者財務共融；並為香港特區政府的「共創明『Teen』計劃」及「兒童發展基金」的學童舉辦金融教育活動，提升青少年的理財素養。我們相信，金融機構的社會價值，應體現於賦能弱勢群體、縮減服務差距的具體行動之中。

展望未來，創興銀行將依託越秀集團的產融協同優勢，持續深化跨境綠色金融服務，探索轉型金融及碳金融創新工具的應用，協助客戶應對低碳轉型過程中的挑戰與機遇。我們將以穩健的風險管理為基礎，以持份者參與為內驅力，推動可持續發展策略與銀行核心業務更緊密結合，在香港及大灣區其他城市的可持續金融版圖中，發揮更積極的角色。謹此，本人向全體客戶、員工、股東及社會各界人士長期以來對創興銀行的支持與信任，致以誠摯謝意。我們將繼續與各持份者緊密協作，積極推動可持續發展，共同致力於促進環境、社會與經濟的協調進步與和諧共榮。

宗建新

行政總裁

2026年3月30日

2025年發展概覽

創興銀行是越秀集團的成員之一，始終秉持集團「信念・信用・信任・信心」的核心價值觀。因應市場環境及客戶需求的持續變化，本行專注於提升營運效能與服務水平。憑藉綜合性商業銀行的定位，創興銀行在香港及中國內地持續拓展業務版圖，並透過強化跨境金融專業能力把握區域發展契機。為實踐「回饋客戶・回饋員工・回饋股東・回饋社會」的企業使命，本行將可持續發展理念深度融入企業策略，逐步提升ESG表現，並積極推動社會責任的落實。

因應監管趨勢及市場實務，創興銀行持續根據已制定的《可持續發展戰略聲明》，全面闡述本行的氣候治理架構、可持續策略以及分階段的目標，充分展現本行推動低碳經濟轉型的決心與行動。同時，本行亦引入重大性評估中的雙重重大性概念，既審視環境、社會及管治因素對財務表現的影響，亦評估本行業務活動對社會與環境所造成的影響，確保策略制定更具全面性與透明度。

為進一步加強本行在氣候議題上的責任感並提升內部氣候風險管理能力，創興銀行持續借鑑參與金管局2023-2024年舉行之氣候風險壓力測試的經驗，強化在面對環境挑戰時所展現之韌性與適應能力。透過持續努力與改進，本行不斷優化營運效能，與國際可持續發展準則保持一致，致力為客戶、股東及社會各界創造持久而穩健的價值。



2025年發展概覽

創興銀行不斷提升ESG表現，積極投入資源推動企業與社會的可持續發展。本年度所推行的各項措施與成果獲得廣泛肯定，並榮獲多項殊榮，以彰顯本行在可持續發展方面的努力與承諾。

獎項名稱	頒發機構
環境、社會及管治	
<p>ESG特別嘉許獎－優異</p>	<p>TVB</p> 
環境保護	
<p>「可持續相關財務信息披露 先導計劃金章」</p>	<p>HKQAA</p> 

2025年發展概覽

獎項名稱	頒發機構
<p>員工關愛</p> <p>「積金好僱主5年」嘉許 「電子供款獎」 「積金推廣獎」</p>	<p>強制性公積金計劃管理局</p> 
<p>Best HR Awards 2025之 「年度僱主－Triple Crown」 「年度僱主－傑出大獎」 「最佳獎勵及表彰大獎－傑出大獎」</p>	<p>CTgoodjobs</p> 
<p>「人才發展獎2025」</p>	<p>香港銀行學會</p> 

2025年發展概覽

獎項名稱	頒發機構	
<p>5年+「開心企業」標誌</p>	<p>香港提升快樂指數基金</p>	
<p>社區關懷</p>		
<p>15年連續「商界展關懷」標誌</p>	<p>香港社會服務聯會</p>	
<p>數碼無障礙嘉許計劃—「長者友善獎」</p>	<p>香港互聯網註冊管理有限公司(香港特區政府數字政策辦公室協辦)</p>	

可持續發展管理方針

可持續發展策略及目標

創興銀行積極推動可持續發展策略，並將與持份者關注及本行營運密切相關的重要ESG議題列為首要考量。本行所制定的《可持續發展戰略聲明》作為整體策略的核心依據，為各項措施的推行提供清晰方向與制度化指引。

本行已建立完善的政策與制度框架，將可持續發展理念融入核心營運之中。其中包括《可持續貸款政策》及相關指引，明確規範氣候風險的識別與評估流程；《可持續投資政策》則協助將可持續發展考量納入投資決策；而《綠色、社會、海洋及可持續發展存款框架》則界定了綠色及相關存款產品的標準。除此之外，本行亦制定了環境相關的目標與指標，為營運決策提供方向。透過定期檢視與調整這些目標與指標，我們確保責任機制得以落實，並與本行整體的可持續發展藍圖保持一致。

創興銀行可持續發展策略



環境

我們將致力於減少業務營運對環境的影響，並擴大可持續融資，為實現綠色經濟和低碳轉型做出貢獻。



社會

我們將秉持以客戶為本的服務精神，重視培養員工以及為社會福祉做出貢獻。



管治

我們將堅守高標準的企業管治，以指導和執行我們的可持續發展戰略方針。

可持續發展管理方針

創興銀行《可持續發展戰略聲明》四大支柱

<p>支持低碳轉型融資</p> <ul style="list-style-type: none"> 致力於在向低碳經濟轉型的過程中發揮積極作用 	<p>將氣候風險納入本行的信貸和投資組合</p> <ul style="list-style-type: none"> 致力於管理本行投資組合中氣候相關風險及所產生影響
<p>促進可持續營運</p> <ul style="list-style-type: none"> 致力於減少銀行業務營運對環境的影響，加強本行的可持續發展意識與文化建設 	<p>提高報告透明度</p> <ul style="list-style-type: none"> 致力於通過報告提升透明度

創興銀行的環境相關目標

層面	環境目標
排放量	我們將密切監控溫室氣體排放密度，並確保其與我們的業務增長保持一致。
減廢	進一步善用電子化溝通平台，盡量減少辦公室耗材，以減少產生無害廢棄物的處理。
能源使用效益	我們將密切監控我們的能源使用密度，並確保其與我們的業務增長保持一致。
用水效益	我們將密切監控我們的耗水密度，並確保其與我們的業務增長保持一致。

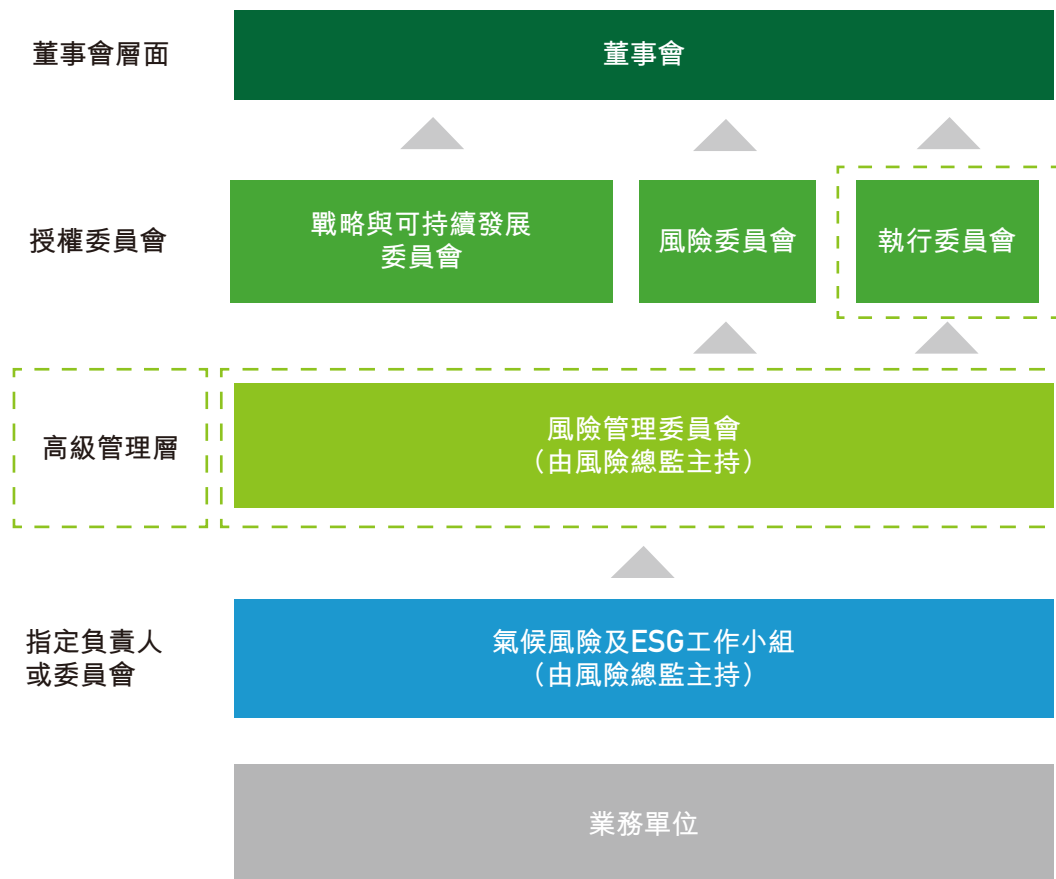
可持續發展管理方針

環境、社會及管治管理架構

創興銀行已建立以董事會為核心的ESG管理架構。董事會的職責涵蓋監督及指導本行及附屬公司在ESG與氣候相關策略的制定、風險管理及機遇把握。同時，董事會亦負責審核相關風險管理職能的管治框架，並制定涉及其他重大ESG議題的政策與規劃。於董事會之下，設有戰略與可持續發展委員會、執行委員會及風險委員會，分別承擔監督可持續發展戰略落實的職能。其中，風險委員會肩負制定整體風險管理策略的責任，涵蓋氣候相關風險的管理方針；執行委員會及風險委員會的工作則由風險管理部門及高級管理層提供全面支援。依據金管局GS-1管治要求，本行特設「氣候風險及ESG工作小組」，以進一步強化在ESG與氣候變化相關策略、風險及機遇方面的管理效能與應對能力。

在本行集團的ESG管理架構中，各組成部分既獨立運作又相互配合，共同推動能兼顧發展需求與長遠利益的戰略政策，穩步推進可持續發展。

本行的ESG管理架構請參考下表：



可持續發展管理方針

董事會、董事會委員會及指定人員和委員會就ESG事宜的主要責任如下：

責任方	主要責任
董事會	<ul style="list-style-type: none"> • 監督及領導本行制定ESG(包括但不限於氣候變化、綠色和可持續金融)的發展策略及目標 • 審批本行之整體風險(包括但不限於與氣候變化、綠色和可持續金融相關的風險)管理策略及架構，並定期檢討以確保在多變之商業及市場環境下仍然足夠及恰當 • 審批與ESG(包括但不限於氣候變化、綠色和可持續金融)風險管理職能相關之管治框架和其他重大ESG議題相關之政策和計劃 • 審批年度ESG報告
戰略與可持續發展委員會	<ul style="list-style-type: none"> • 檢討與制定本行的整體發展戰略規劃(包括綠色及可持續發展戰略規劃) • 檢討與制定本行中長期發展戰略方向和目標及其他對本行發展至關重要的重大事項，並向董事會提出建議及徵得董事會批准 • 審核本行的年度經營計劃並徵得董事會批准 • 定期審查、監督和評估本行的整體發展戰略規劃和中長期發展戰略的實施情況和成效，並向董事會匯報，同時為管理層提供戰略方向指引

可持續發展管理方針

風險委員會	<ul style="list-style-type: none">• 審查及向董事會建議批准本行所面對的一切風險相關事宜及本行整體風險管理策略，包括環境及氣候相關風險相關的策略• 定期檢討及評估本行之風險管理架構、內部監控系統(內部財務監控系統除外)及風險管理政策、程序及系統在識別、衡量、監測和控制銀行集團主要風險敞口(包括氣候相關風險)方面的充分性和有效性，並監督其有效運作、實施和維護
執行委員會	<ul style="list-style-type: none">• 就本行整體業務發展需要，制定操作、科技、聲譽、策略、客戶資料管治和保障及ESG(包括但不限於氣候變化、綠色和可持續金融)風險管理的框架及策略，並對有關風險管理政策作出審批及定期檢討• 檢討及審議與ESG(包括但不限於氣候變化、綠色和可持續金融)風險和其他重大ESG議題相關之政策和計劃，並推動及監察相關部門執行該等政策和計劃，確保本行所面對的氣候變化、環境及其他ESG風險得到有效的控制• 確立上述計劃之工作目標，並就有關目標檢討進度• 審議年度ESG報告及確認關鍵績效指標的適當性

可持續發展管理方針

責任方	主要責任
風險管理委員會	<ul style="list-style-type: none"> • 根據本行的風險管理政策和程序中既定的批核權限，檢討和審議／批核銀行的相關風險管理政策和程序 • 負責監督本行的主要風險。氣候相關風險會納入為本行主要風險報告中，以確保其受到風險管理委員會的管理和監督
氣候風險及ESG工作小組	<ul style="list-style-type: none"> • 協助風險管理委員會履行其在氣候相關風險和ESG管理方面的職責（涵蓋由以下定義的風險類別引起的的潛在氣候相關和ESG影響(i)信用風險、(ii)合規風險（包括反洗錢和反恐融資）、(iii)利率風險、(iv)法律風險、(v)流動性風險、(vi)市場風險、(vii)業務操作風險、(viii)資訊科技和網絡安全風險、(ix)信譽風險、(x)戰略風險、(xi)人力資源風險、(xii)子公司風險和(xiii)風險管理委員會職權範圍中規定的氣候相關風險）並及時向風險管理委員會匯報識別到的重大風險 • 協調和推進建立氣候風險和ESG風險管理的工作，並將氣候和ESG風險納入不同職能的現有的業務和操作中，重點關注以上所述的13項風險對氣候和ESG相關的潛在影響，以增強銀行應對這些潛在影響的準備和能力 • 與外部諮詢顧問（如有必要）進行有關氣候相關風險和ESG跨部門／處的深入討論並將資訊共用給風險管理委員會 • 檢視有關氣候相關風險和ESG的文件，如《可持續發展戰略聲明》、《可持續貸款政策》及《可持續投資政策》、ESG報告等 • 協調實施符合本地、國家和／或國際標準、監管機構發佈和建議關於氣候和ESG相關披露的指南

可持續發展管理方針

與持份者溝通

與持份者保持緊密溝通是創興銀行ESG策略的重要環節。本行積極聽取各類持份者的意見，以更深入掌握不同持份者期望，並釐清ESG議題的優先次序。為系統化收集持份者的意見與反饋，我們已建立多元化的溝通渠道，藉此強化相關措施，並與持份者建立長久而穩固的互信關係。藉由上述溝通機制，本行能將持份者的意見直接納入決策過程，使各項舉措更好地契合環境與社會目標。持份者溝通的方式包括：

持份者的利益訴求及參與平台

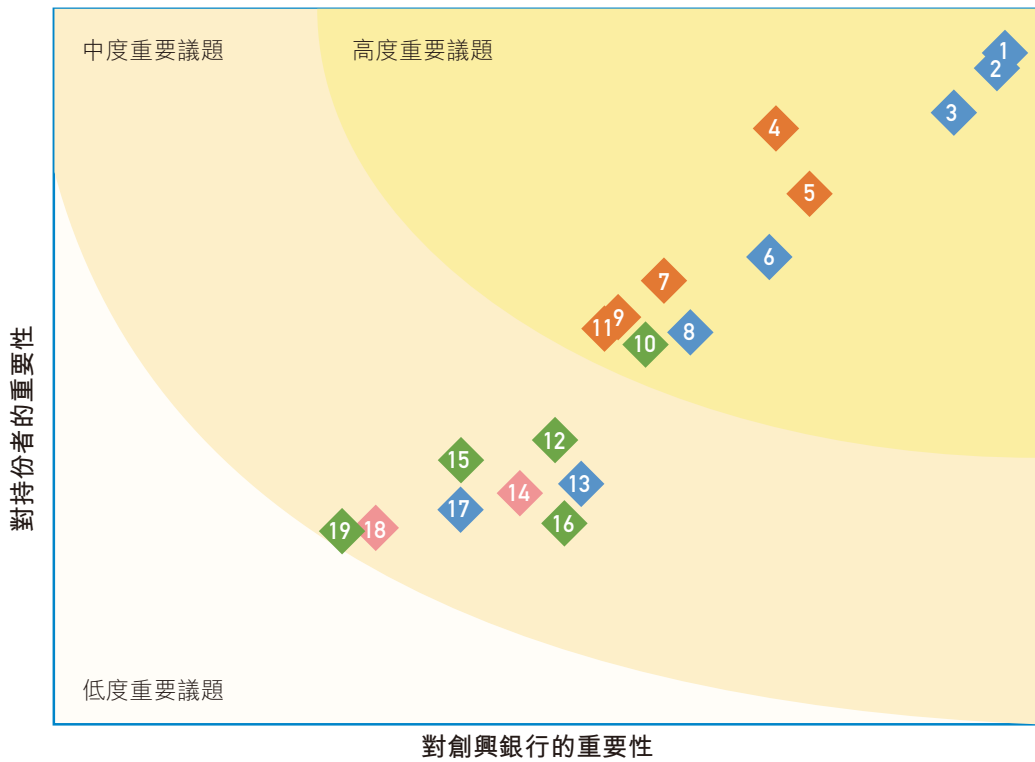
主要持份者	利益訴求	主要溝通方式
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> 穩健的營運 合理回報 	<ul style="list-style-type: none"> 會議面談 年報／中期報告
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 公平待客，聆聽及照顧客戶的需要 發展多元化本地銀行服務 提供專業的意見及服務 注重生態環境與經濟共同發展 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶關係經理探訪 日常營運及交流 提升客戶忠誠度的活動 電郵 客戶服務熱線 線上客戶意見書 社交媒體專業及賬戶
員工	<ul style="list-style-type: none"> 合理的薪酬、福利 增加員工活動 清晰的職業發展路徑及晉升機會 更多培訓支持，包括銀行業專題課程 	<ul style="list-style-type: none"> 電郵 員工內聯網 培訓及工作坊 網上學習平台 工作表現與事業晤談 意見分享平台 《CHB Newsletter》
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 誠信經營 公平採購 	<ul style="list-style-type: none"> 會議及溝通 定期檢討及意見回饋 電郵
非政府機構	<ul style="list-style-type: none"> 關注弱勢群體 回饋社會 	<ul style="list-style-type: none"> 義工活動 贊助及慈善捐獻 員工工作坊 企業責任講座／通訊 團體探訪
政府及相關機構	<ul style="list-style-type: none"> 符合行業規範 共同推動行業發展 	<ul style="list-style-type: none"> 合規報告 定期會議
傳媒	<ul style="list-style-type: none"> 了解銀行發展 透明度 	<ul style="list-style-type: none"> 新聞發佈會 新聞稿 高級管理人員訪問 傳媒聚會

可持續發展管理方針

ESG重要議題評估

為了識別對本行而言具重要性的ESG議題並確保本報告涵蓋相關範疇，我們委託獨立顧問進行評估。該顧問綜合考量監管動向、行業慣例及持份者意見，以及去年所識別的ESG議題。根據評估結果，我們優化了重要性矩陣，將「紙張消耗」從獨立議題中移除。其餘相關議題及其優先次序在本年度依然具備高度相關性，並已經過執行委員會審核，最終獲得董事會確認。

創興銀行ESG重要性矩陣2025



◆ 營運慣例議題
 ◆ 僱傭及勞工常規議題
 ◆ 環境議題
 ◆ 社區議題

高度重要議題

中度重要議題

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ◆ 1 商業道德 ◆ 2 網絡安全與資料私隱 ◆ 3 風險管理 ◆ 4 僱傭關係 ◆ 5 人權與反歧視 ◆ 6 服務素質與客戶滿意度 ◆ 7 職業健康與安全 ◆ 8 完善公司ESG議題管治架構 ◆ 9 多元化、平等機會與共融 ◆ 10 應對氣候變化風險與機遇 ◆ 11 員工培訓與發展 | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 12 可持續金融 ◆ 13 推行普惠金融 ◆ 14 推動金融知識普及 ◆ 15 廢棄物管理 ◆ 16 能源使用情況及效益 ◆ 17 負責任供應鏈管理 ◆ 18 關愛社區 ◆ 19 水資源使用情況及效益 |
|---|---|

對客戶的承諾

創興銀行秉承以客為本的企業精神，致力提供周全而貼心的客戶服務，以建立與客戶穩固的信任。我們積極推動創新思維，利用金融科技開發新產品和服務，並透過數碼化銀行模式以優化流程，提升與客戶之間的互動效能。與此同時，本行持續支持中小企業的業務拓展，緊握粵港澳大灣區的發展契機，逐步推進跨境業務，致力發展成為具跨境特色的綜合性商業銀行。

保障客戶私隱

保護客戶個人和敏感資料的私隱，是本行維持良好的企業管治、與客戶建立互信和長遠業務關係的重要一環。本行確保僅在適當的同意下收集客戶的個人資料。我們僅以合法和公平的方式收集必要的及不超合理範圍的個人資料，以遵守《個人資料(私隱)條例》的規定。我們亦會謹慎處理載有客戶資料之文件，並在使用後儘速銷毀。本行已制定《私隱政策聲明》，並於業務運作時遵守其中概述的原則和流程。其中不僅闡明制定所有資料保障的措施守則，亦列明收集及使用個人資料的目的、有關個人資料的查閱及更正、外洩、促銷等事宜的處理。

該政策聲明主要包括以下內容¹：

- 個人資料收集的目的及用途
- 本行不會於沒有個人及其他人士同意下提供其個人資料予第三者作直接促銷或其他不相關的目的以取得金錢得益
- 本行委任資料保障主任監督本行遵行私隱條例、其他相關規則及指引；公眾人士可通過電郵、郵寄、電話及傳真等途徑與資料保障主任聯絡，了解本行私隱政策的執行情況，或聯絡本行對其個人資料的使用作查詢並要求拒收促銷
- 本行對存有資料的設備採取一切切實可行的保安措施，並限制實際查閱資料，以達到適度的安全保障
- 若發生嚴重違反個人資料保障原則、遺失或洩漏客戶資料事故時，本行會根據相關指引作出適當和及時的處理，並視乎情況，向相關監管機構作出報告

本行高度重視員工對個人私隱保障規範的理解與遵循。為確保所有員工全面掌握個人私隱保護的相關規範，本行規定所有新員工在新員工培訓中必須完成課程內的《個人資料(私隱)條例》模塊。我們亦要求所有員工每年完成私隱事宜相關的網上培訓課程，以確保其熟悉和遵守《個人資料(私隱)條例》的法規。

¹ 如欲了解本行最新及更詳盡之私隱政策，可聯絡本行或瀏覽本行網站www.chbank.com。

對客戶的承諾

創興銀行致力確保客戶安全使用流動理財。我們已制定使用銀行網絡的內部指引，並鼓勵客戶定期閱讀本行網站上的安全提示以保障自身。為配合流動保安認證的不斷發展，我們已提供生物認證服務，讓客戶能夠使用指紋或面容識別登入本行的流動理財服務。客戶亦可通過轉數快服務方便地進行付款及資金轉賬，以提升整體交易體驗。為加強使用流動理財應用程式客戶的安全意識，我們亦已在網站上提供一系列的安全措施及提示，包括識別和防範偽冒網站、電郵、流動應用程式、有關安全使用網上及流動銀行服務的措施及常見的網上詐騙活動。於2025年10月，本行分別在觀塘分行及沙田分行舉辦「聰明防騙・由我做起」防騙教育日活動，透過互動遊戲及真實案例分享，向市民展示如何識別網絡釣魚、假冒網站及投資陷阱等常見詐騙手法，進一步鞏固社區的防騙意識。



創興銀行義工們向市民講解防騙資訊及貼士，透過互動交流提升防騙意識。

對客戶的承諾

處理客戶意見

本行堅守以客為本的核心理念，積極聆聽並真誠回應客戶意見，以持續提升服務品質並鞏固互信關係。為便利客戶表達意見，我們設置多元渠道，包括各分行的意見箱、客戶意見熱線、電郵及傳真等。同時，本行亦提供網上意見平台，讓客戶可隨時隨地提交建議或反饋。為使流程更清晰，我們已於網站增設投訴須知，詳列可供使用的途徑，如網上客戶意見書、電話及信件，並附上投訴處理程序的摘要，協助客戶更有效地表達訴求。

本行一向重視客戶意見，並承諾迅速而妥善地處理各類反饋與投訴。當接獲投訴時，我們會依其嚴重程度及對客戶與銀行可能造成的影響進行評估與分類，並交由相關專責部門或團隊跟進，檢視相關政策及運作程序，確保符合監管要求，同時優化流程，以提升整體客戶體驗。若屬重大或具深遠影響的個案，將即時呈報高級管理層並列為優先處理事項。本行確保每宗投訴均獲得充分關注，並以公平及有效的方式作出回應。經過全面審查後，我們會按需要作出改善或調整，例如加強員工培訓，以提升服務水平。憑藉員工的專業精神及持續努力，本行於2025年共獲得3,438宗客戶讚賞。

提升客戶體驗

本行充分理解到創新在推動業務增長方面的重要性，並以三大方向作為策略核心：拓展跨境金融服務、提升分行服務效能及推進銀行數碼化進程。同時持續檢視並調整各項措施，以完善產品與服務，進一步優化客戶體驗。本行秉持創新精神，致力提供簡潔且以客戶為中心的解決方案，以應對瞬息萬變的銀行業環境，確保能切合客戶多元化的需求。

跨境金融服務

本行在香港持續發展的同時，亦積極把握粵港澳大灣區建設所帶來的戰略機遇。我們致力於拓展內地市場版圖，並為香港及內地客戶提供高效、便捷的跨境財富管理服務。

在個人銀行業務方面，本行持續推進「跨境理財通」服務。自2024年《粵港澳大灣區「跨境理財通」業務試點實施細則》修訂並推出「跨境理財通2.0」以來，本行積極落實相關措施，為大灣區合資格居民提供更全面及便利的財富管理方案，進一步滿足客戶跨境投資及資產配置的多元需求。2025年，本行在該服務基礎上持續優化產品選擇與服務流程，致力推動區域金融互聯互通及普惠金融的發展。

對客戶的承諾

同時，本行亦提供「悅秀理財」專屬財富管理服務，以及大灣區物業貸款業務，以回應客戶日益增長的理財需求。目前，我們正穩步拓展內地物業抵押貸款的覆蓋範圍，已延伸至上海及大灣區七大核心城市（廣州、深圳、佛山、惠州、東莞、中山及江門），使香港客戶能充分受惠於本行跨境按揭貸款的優勢。

在企業銀行服務方面，本行深知香港企業於跨境投資過程中可能面臨的挑戰。為此，我們特設「香港通」商事服務，協助投資者在香港即可完成南沙或深圳企業的一站式註冊，便利其拓展內地業務。除此之外，本行亦積極提供專業的跨境金融方案，包括人民幣在岸匯率兌換、跨境資料見證等多項服務，進一步促進兩地貿易及融資合作。我們持續深化跨境業務佈局，並加強銀行、證券、保險等多元領域的發展，以確保能全面滿足客戶的多樣化需求。

本行矢志成為具跨境特色的綜合性商業銀行，專注於開拓大灣區市場，並逐步將業務延伸至內地其他城市，為香港及各地客戶提供優質、全面的跨境金融服務。

優化分行服務

創興銀行透過旗艦、綜合及社區三類分行，為客戶提供多元而專業的金融服務。為進一步提升數碼化體驗，同時減少客戶等候時間及前線人員的工作負擔，本行已在12間及9間分行分別置排隊機和存支票機，讓客戶享受更快捷便利的服務。

在分行翻新或裝修工程期間，本行秉持以客為本及促進社區互動的理念，於設計上融入多項貼心元素，包括完善的無障礙設施、簡潔明亮且舒適的環境、專屬客戶會議室，以及大堂投影設備以便舉辦理財講座，務求全面提升分行的服務體驗。

關於無障礙銀行設施的進一步資訊，請參閱「推動普惠金融」部分。

對客戶的承諾

數碼化銀行

創興銀行持續推動數碼化與金融科技應用，專注為客戶打造安全、靈活的流動理財體驗。透過手機及網上平台，客戶可輕鬆完成各類金融操作，包括定期存款、基金投資、資金轉賬、跨境匯款及外幣兌換等，並可直接於流動理財系統開立投資賬戶，或透過平台轉介至創興證券辦理相關服務。為優化數碼銀行的使用流程，本行推出多項創新措施，如線上啟動網銀、遙距開戶及線上重啟休眠戶口，進一步簡化操作並提升效率。同時，我們亦推出全新積分兌換平台，讓客戶可隨時隨地查詢和兌換信用卡積分，並提供超過一百款香港及其他大灣區城市的豐富禮品供選擇。信用卡電子結單功能亦已全面上線，客戶可透過網上銀行或流動理財隨時查閱。這些舉措在2025年成效顯著：線上理財交易較2024年大幅增長約25.8%，而電子渠道辦理定期存款的比例亦較去年錄得約5.9%的增幅；同時，約85.8%的新客戶已成功轉化為數碼銀行用戶。本行特別為流動理財客戶推出電子銀行抽獎活動及電子優惠券，廣泛應用於交易及推廣，深受客戶喜愛，並有效加強客戶的參與度與忠誠度。

本行已廣泛應用生物識別技術，客戶可透過指紋或面容驗證快速登入流動理財平台，免除記憶賬號或密碼的困擾，確保使用過程安全流暢。流動理財應用程式同時整合「轉數快」二維碼支付功能，並於所有支援銀通的自動櫃員機提供無卡提款服務，進一步提升交易靈活度。為加強數碼金融生態，本行積極與外部服務供應商及金融科技夥伴合作，讓客戶能即時掌握最新產品資訊與優惠，並可直接透過這些平台申請本行各類金融服務，全面拓展數碼化互動體驗。

創興銀行將持續推動數碼化進程，並加大資源投入，以先進科技驅動各業務範疇的發展。本行將著力強化營運效率、完善風險管理及優化客戶體驗，致力提升整體競爭力，並為股東及客戶創造長遠的商業價值。

對客戶的承諾

弱勢群體金融服務推廣

創興銀行一向重視普惠金融的發展，並持續為長者設計合適的理財方案。配合香港特別行政區政府於2025年推出的第十批銀色債券，本行特別提供七項服務費全免優惠，包括認購手續費、託管費、代收利息費、到期贖回費、提前贖回費、債券轉入費及債券轉出費。此舉不僅能減輕長者的負擔，亦能擴闊他們的投資渠道，讓他們在安全及具成本效益的環境下享受更穩健的金融保障。同時，本行向65歲或以上長者、18歲以下人士、領取綜合社會保障援助(綜援)計劃或普通傷殘或高額傷殘津貼人士、傷殘或視障人士豁免最低開戶金額要求及沒有最低結餘要求和低結餘手續費，讓長者及有需要人士更便利地享用銀行服務。

負責任的銷售和推廣

創興銀行致力倡導負責任的銷售方式，並實施內部指引，以監管服務推廣的內容和加強培訓員工的銷售及市場推廣手法。在推出產品推廣前，有關宣傳產品及相關之條款及細則均交由內部審閱，如企業傳訊處、法律及合規部(如需要)等單位進行嚴格的審閱，以確保宣傳材料已清楚列明條款細則以避免誤導客戶，且符合相關法律法規及監管機構制定的指引。

在推出香港證監會認可的新基金產品或非上市結構性產品之前，本行會先撰寫相關產品盡職審查報告，並提交新產品審批委員會審批，以確保所有產品特性和風險之呈述皆以持平角度呈現，避免誤導情況。所有第三方產品的銷售文件均直接由產品提供者(即基金公司和非上市結構性產品發行人)提供。為避免發生誤導的情況，銀行不會自行撰寫額外銷售資料。本行亦會為銷售人員舉辦簡介會及產品培訓，確保其對產品具備充分的認識，從而能根據客戶需求提供適當和合規的銷售服務。

本行沿用標準化協議，如《賬戶章則(個人/聯名賬戶)》、《賬戶章則(商業賬戶)》、《信用卡持卡人合約》、《創興銀聯雙幣信用卡持卡人合約》及《公司信用卡持卡人合約》及相關產品或服務的條款及條件，讓客戶清楚本行所提供的產品及服務條款。這些文件輔以針對各種服務的定制條款，確保透明度並告知客戶有關所提供產品和服務的具體條款和條件。

創興銀行嚴格遵守《競爭條例》，禁止任何反競爭行為。在報告期內，我們並無發現任何對本行及其附屬公司在香港的業務造成重大影響之違反私隱和反競爭相關法律法規的行為。

優良銀行營運準則

創興銀行積極維護誠信、合規與負責任的營運模式，並視其為本行業務可持續發展的基礎，根植於本行的業務模式之中。為確保有效的管治和專業操守，本行制定「優良營運」準則，涵蓋合規和負責任營運。本行亦對員工和供應商均實施道德標準和行為準則，並設立穩健透明的企業管治架構，以保障營運並降低合規風險。本行制定全面的業務連續性規劃及加強網絡安全措施，以確保在極端或意外情況下的穩定營運。

重視誠信及合規

創興銀行視「信用」為本行的核心價值觀之一，並秉承嚴格的企業管治框架，恪守誠信和合規標準。我們通過一系列措施和政策，監督日常營運的合規性和提升員工誠信，以確保其能夠提供專業和可靠的銀行服務。我們的《職員行為守則》要求本行及其附屬公司的所有員工必須奉公守紀，嚴格遵守當中列明的法律要求及本行的各項規章制度。

另外，本行於《反舞弊欺詐政策》中詳細界定了舞弊欺詐行為的定義，建立反欺詐框架，包括欺詐預防和治理、監控、調查和欺詐事故舉報的流程，也明確定義各職權部門的角色，確保員工了解他們在防止欺詐方面的具體職責，包括參與內部培訓及監控系統的使用。這些政策確保管理層和員工恪守最高的道德和專業標準，培養廉潔誠信的企業文化。

我們已加入由廉政公署(ICAC)推出的《銀行業誠信約章》，協助銀行建立健全的誠信體系及提升其防貪能力。通過該合作關係，我們能夠實施有效的誠信管理體系，不僅提高我們反貪污的意識和能力，同時營造合乎道德的商業環境。該等措施加強本行反貪防貪能力，並進一步強化本行在誠信建設方面的工作。

鑑於香港欺詐案件數字持續偏高，本行積極響應由香港銀行公會成立及由十九家成員銀行組成的「防騙工作教育小組」，透過舉辦多元化的防騙教育活動、加強業界協作及推動深入的公眾教育，致力保障市民免受詐騙侵害，彰顯銀行業界與公會打擊詐騙的堅定決心。

我們根據金管局發佈的指引制定《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集政策》，旨在為業務單位和部門在設計其工作流程和內部管控措施時提供明確的指導，以滿足相關的法律和監管要求。員工須清楚了解所屬部門及自身崗位在反洗錢及恐怖分子籌資相關風險的角色，並在日常工作中適當地履行這些職責。倘若任何員工知道或懷疑客戶已經(或將)涉及任何清洗黑錢及恐怖分子財務活動，相關同事必須立即向本行洗錢報告主任報告案件。本行洗錢報告主任會採取合理措施考慮所有相關信息，評估可疑交易的全部細節，以決定是否需儘快向聯合財富情報組(JFIU)披露相關細節。

創興銀行對貪污及金融犯罪採取嚴格的零容忍態度。為防止違規事故發生及保障本行及客戶利益，並維護本行聲譽，所有員工必須遵守有關監管銀行營運的各項監管及法規要求，包括但不限於《銀行業條例》、《防止賄賂條例》、《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》。

優良銀行營運準則

除了上述有關貪污、金融犯罪及專業操守相關的法律及規例外，本行積極識別與產品責任、僱傭、職業健康與安全及環境範疇相關、且對營運有重大影響的法律要求，並監察合規情況。

在報告期內，我們並無發現任何對本行及其附屬公司在香港的業務造成重大影響之違反貪污相關法律法規的行為。

本行定期為員工及管理層安排培訓和舉辦講座，協助他們掌握最新的監管及合規動向，同時加深對內部政策、指引及相關法律法規的理解，並提醒員工保持警覺，提升合規意識。董事會成員亦須參與反貪污相關培訓，以熟悉金融服務業的最新監管要求。本行亦設有防止洗錢及恐怖分子資金籌集的專門課程，確保相關人員明白自身責任，並能緊貼此等重要領域的最新規範與發展。

截至2025年年底：

- 所有職員均已參加《職員行為準則2025》培訓課程，總培訓時數為**1,792**小時
- 所有職員均已參加《反舞弊欺詐政策》的年度網上培訓，總培訓時數為**1,797**小時
- 所有新入職員工均已參加《新職員培訓》課程，內容涵蓋《防止賄賂條例》，培訓總時數為**270**小時

創興銀行已建立完善的內部舉報政策與機制，鼓勵員工主動反映任何涉嫌違反內部規章的行為。本行嚴格保障舉報人的身份及所提供的資訊，避免其因舉報而遭受騷擾、歧視、傷害或不當解僱。同時，本行亦針對外部服務供應商制定舉報政策，清楚列明供應商及承包商在本行業務營運所在地的舉報流程，並承諾提供安全且保密的渠道。

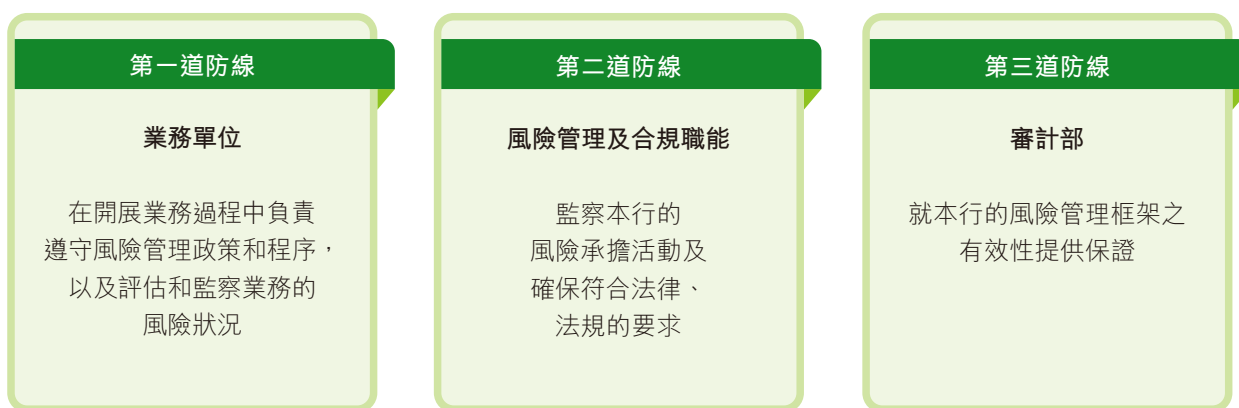
本行已將績效與薪酬與風險管理原則掛鉤，並在員工績效管理系統中納入合規及風險監控作為重要考核指標。此舉確保在業務單位、職能部門及員工個人的績效評估中，能全面考慮風險因素、監控要求、道德操守及合規事件的影響與嚴重性，從而在銀行內部推動更強的風險意識與合規文化。

優良銀行營運準則

風險管理

創興銀行深信完善的風險管理是企業持續成功的關鍵。本行已建立穩健的風險管治框架與機制，以積極應對營運過程中可能出現的各類風險。我們設立相關制度與程序，涵蓋風險的識別、評估、管理及報告，主要包括信貸、流動性、市場、營運、法律及聲譽等範疇。各業務及職能部門均具備明確的責任分工，以確保制衡機制得以有效運作。

本行成立專責委員會，負責監察及審視主要風險領域，並在提交董事會審批前，檢討風險管理政策及核心監控權限。董事會在該委員會的支持下，全面監督風險管理系統的效能，並承擔最終責任。本行的風險管治架構亦明確劃分為三道獨立防線，作為管理及防範風險的重要依據。



有關氣候相關風險的管理，請參閱「氣候變化」部分。

業務連續性

運作穩健性指銀行在面對外部干擾時，仍能維持核心業務正常運作的能力。本行深知識別並防範潛在威脅及故障的重要性，並透過積極應對、靈活調整及迅速復原，降低業務中斷所帶來的影響。為確保業務持續性，本行依循金管局監管政策手冊《TM-G-2持續業務運作規劃》及《OR-2運作穩健性》，推行並持續更新《持續業務運作規劃政策》、《持續業務規劃指引》、《運作穩健性框架》及《運作穩健性政策》。

面對疫情、自然災害及突發事故等不可預期的挑戰，本行已制定完善的業務持續與復原計劃，涵蓋危機管理小組的職能分工、復原方案的設計，以及後備辦公地點的安排，確保銀行在緊急情況下仍能維持核心業務的正常運作。隨着危急事件(如疫情及自然災害)日益頻繁，本行亦推行遠端工作模式，以增強營運的靈活性與應變能力。同時，本行已建立並獲董事會審批的《運作穩健性框架》(後續修訂由風險委員會審批)，作為確保銀行在面對服務中斷時仍能交付關鍵運營的里程碑。該框架使本行能夠辨識並保護關鍵運營免受威脅和潛在故障影響，並具備反應、適應及從業務中斷事件中恢復和學習的能力，以最大程度減少對關鍵業務的衝擊。

本行每年向全體員工提供《操作風險管理》全行必修網上課程，涵蓋持續業務運作及運作穩健性的內容，進一步強化員工的風險意識與應變能力，鞏固銀行內部的風險管理文化。

優良銀行營運準則

本年度創興銀行已順利完成多項持續業務運作計劃及危機應變演練，包括銀行突擊通訊演練及整棟大廈疏散演練、全銀行行業的模擬演練，以及網絡攻擊、電力故障及災備演練，各項演練均順利完成，期間並未發現重大問題。

網絡安全

創興銀行高度重視網絡安全，並深知其對本行及客戶的重要性。我們持續致力於打造安全的數碼環境，以防止資料外洩、聲譽受損及經濟損失等風險。本年度，本行已更新《資訊技術風險管理政策》及《資訊安全政策》，確保相關措施能隨科技及威脅的變化而不斷完善，並覆蓋所有業務層面。

為了有效掌握及評估網絡風險，本行定期召開由董事會及執行委員會授權的多個委員會會議，包括風險委員會、風險管理委員會、數字化策略委員會及資訊科技委員會，確保管治及監控框架得到妥善落實。隨着威脅環境持續演變，本行亦不斷檢視風險偏好及管控措施的成效，以維持高水平的安全標準。

網絡安全是全體員工的共同責任。若發生保安事故，員工必須立即向部門主管、法律及合規部、資訊科技運作處及操作與資訊科技風險管理處報告，並依照既定程序迅速處理，以減低影響。本行每年均會因應最新的網絡安全形勢更新《網絡安全意識》培訓課程內容，所有員工必須參與，以加強對現況的理解及提升應對網絡風險的能力。我們亦定期宣導操作風險提示，提醒員工如何防範各種常見的網絡攻擊，例如釣魚攻擊。

本行採用由金管局推出的「網絡防衛計劃」，制定合適的防禦策略以抵禦威脅，並確保與風險評估框架保持一致。我們積極參與金管局的「專業培訓計劃」，協助資訊科技專業人員取得認證，提升其在風險評估及模擬測試方面的技術水平。為進一步加強防禦能力，本行利用「網絡風險資訊共用平台」與同業交流最新的安全資訊，並接收警報或警告，以提升對潛在威脅的防備。

同時，本行每年均會針對對外系統(如個人網銀及企業網銀)進行滲透測試及弱點掃描，以識別潛在安全漏洞和缺陷，提升系統對最新網絡攻擊的防護能力；並針對個人網銀等系統進行壓力測試，以評估系統產能是否達到指標。

關愛員工

員工是推動本行持續成長的重要力量。本行堅守以人為本的理念，致力吸引並培育優秀人才，同時打造多元共融且和諧的工作環境。我們亦提供完善而多樣化的培訓計劃，支持員工與本行攜手進步，共同邁向長遠發展。本銀行因三度榮獲由CTgoodjobs頒發的「年度僱主－傑出大獎」，而勇奪「年度僱主－Triple Crown」殊榮。本銀行亦連續2年榮獲「最佳獎勵及表彰大獎－傑出大獎」，以表彰我們推廣積極的工作環境和支援員工發展。此外，我們亦獲強制性公積金計劃管理局評為2024-25年度的「積金好僱主」並榮獲「電子供款獎」及「積金推廣獎」，以表揚我們持續關顧及重視僱員退休保障。我們更於「人才發展獎2025」中獲香港銀行學會表彰，彰顯本行在持續提升員工專業能力及人才培育與發展方面的卓越努力與成就。

僱傭關係

創興銀行一向重視與員工建立公平、和諧的僱傭關係。我們嚴格遵守相關法律及規範，包括《僱傭條例》、《僱員補償條例》、《最低工資條例》及《香港人權法案條例》。同時，依據《僱傭兒童規例》，本行確保杜絕任何非法僱傭行為，例如童工或強迫勞動。

在人力資源政策方面，我們緊貼行業標準，致力滿足員工的多元需求。若出現違規情況，本行會立即展開調查，並採取適當的糾正及預防措施，以避免類似事件再次發生。於本年度內，本行並無涉及違反僱傭慣例、童工或強迫勞動相關法律的情況。

本行為員工提供具吸引力的薪酬及全面的福利，包括醫療、人壽及意外保險、健康檢查津貼，以及多種類型的有薪假期，如年假、婚假、全薪產假、陪產假、考試假、生日假、義工假及體恤假等。另為香港及澳門的員工及其直系親屬設有24小時電話熱線，提供涵蓋個人、家庭、心理健康及工作相關事宜的專業輔導服務。在流感高峰期，本行更為員工提供免費疫苗，並為其家屬提供優惠接種安排。

我們重視員工的身心健康，並透過舉辦各類活動鼓勵參與，增強歸屬感與凝聚力。為進一步提升團隊活力，本行設立團隊建設津貼，支持各業務單位自主籌辦活動，以加強合作精神。本年度，我們曾為員工及其家人安排跨境遊活動、電影欣賞活動、及咖啡拉花興趣班等活動，藉此促進交流並營造融洽氛圍。

關愛員工

銀蛇喜迎春 • 大家齊燒烤



2025年2月舉辦了年度燒烤活動，以慶祝新年並促進員工之間的關係。

深圳任摘任食荔枝1天團



2025年6月舉辦了跨境遊活動，讓參加者盡情體驗採摘新鮮荔枝的樂趣並享受地道風味。

暑假大銀幕：人人期望可達到



暑假大銀幕活動於2025年7月舉行，為員工帶來一場共享歡樂時光的電影欣賞體驗。

「我都做得到」系列興趣班

我都做得到1：Coffee, Tea or Me



我都做得到2：酥花酥 Good



我都做得到3：湯圓·團圓



年內，本行亦舉辦了「我都做得到」系列興趣班，帶領同事體驗咖啡拉花、卡通鳳梨酥製作及卡通湯圓製作的樂趣。

關愛員工

本行重視與員工保持緊密交流，並透過多元渠道加強互動。為讓員工掌握最新的業務動態及同事消息，我們定期透過電郵及內聯網發佈電子季刊《CHB Newsletter》及《創興康樂會通訊》。年內，本行亦展開員工意見調查，收集他們對企業文化及影響工作投入度的主要因素的看法，並設有團隊建設津貼，旨在鼓勵員工加強溝通，建立良好的工作氣氛。這些回饋為管理層在推進企業文化、優化內部溝通及提升整體管理效能方面提供了重要的參考。

職業健康及安全

本行嚴格遵循職業健康與安全（「職安健」）標準，以保障員工及持份者的福祉。我們除遵守《職業安全及健康條例》外，亦制定《職業健康與安全政策》，以降低營運及社區相關的健康與安全風險。在管理層的督導下，各分行及辦公室均採取措施以減少潛在風險。本年度，本行並無任何違反職安健相關法律法規的情況。

同時，我們持續推動員工的安全意識，定期分享辦公室安全及健康資訊，並要求所有新入職員工接受安全培訓。於本年度內，本行共舉行135小時的職業健康與安全培訓，以進一步強化員工的安全知識與意識。

本行持續完善職業健康與安全的管理方針，定期檢視潛在風險並追蹤各項措施的執行情況。所有業務單位均嚴格遵守《消防安全(商業處所)條例》，並委派防火主任及舉行年度消防演習，確保員工充份了解緊急逃生程序，以提升員工在突發情況下的應變能力。我們亦安排定期清潔服務，包括空調系統的維護，確保室內空氣品質良好。同時，本行致力打造舒適健康的工作環境，為辦公室配備符合人體工學設計的座椅，以減少職業健康問題並提升工作效率。各單位須於每季度進行一次工作環境安全自查，涵蓋辦公地點的安全與整潔狀況，並由主管審批確認，以確保全體員工及客戶的安全與辦公環境的有序。

我們透過預防措施及完善的事故管理機制，為員工提供安全的工作場所。若發生意外，本行會依循既定規範迅速處理，並採取補救及防範措施。管理層亦建立標準化的安全監督流程，定期檢視基礎設施，並推動各營運地點持續提升職場安全。這些舉措展現了本行對員工福祉的承諾，並將安全文化視為ESG責任的重要一環。

關愛員工





培訓與教育

創興銀行秉承越秀集團「不斷超越，更加優秀」的精神，積極推動員工持續學習與自我提升。我們投放資源於培訓與技能發展，目標是培養一支專業、敬業並具備前瞻能力的團隊。

年內，本行安排多項培訓計劃，涵蓋監管要求、業務拓展及軟技能等範疇。我們堅守高道德標準，並舉辦有關操守、行為規範及合規的培訓課程，內容包括《金融機構反洗錢案例分析》、金管局物業按揭貸款的審慎監管措施，以及廉政公署的專題講座。

為回應銀行業的未來發展趨勢，本行亦推出新課程，聚焦綠色金融、人工智慧及金融科技，例如「人工智能培訓論壇－銀行界的人工智能應用」及「綠色金融在香港與內地的最新業務進展與市場動態」。同時，我們重視員工的全面成長，提供多元化的軟技能培訓，涵蓋領導力、企業文化、管理及銷售技巧，協助員工提升溝通能力並加強管理水平。

本年度，我們為1,516名員工提供了合共43,397小時的培訓，平均每名員工的受訓時數為28.6小時。

平均受訓時數 ²			
男性	女性	管理人員	一般員工
30.6	26.7	25.2	29.5
			

本行持續推行「資助職員進修計劃」，支持合資格的全職員工參與外部培訓、進修課程及專業資格考試，以提升專業水平。審批過程中，本行會綜合考慮多項因素，包括申請人所屬職能、個人發展需要、本行是否已提供相關培訓，以及課程機構的認受性。於本年度內，進修資助的申請成功率為100%。

² 由於統計數據的方式已更新，因此本年度與往年數據並沒有可比性。

關愛員工

多元、平等機會及共融

創興銀行深切理解多元化對企業長遠及可持續發展的重要性。我們重視文化差異，尊重每位員工，並鼓勵不同背景、觀點及風格的交流與融合，以共同塑造能提升商業價值的企業文化。

本行倡導互相尊重的工作氛圍，嚴格禁止任何基於年齡、膚色、殘疾、族群或國籍、性別、性別認同或表達、婚姻狀況、懷孕、種族、宗教或信仰，以及性取向等因素的歧視、騷擾或不當對待。我們全面遵守平等及反歧視相關法律，包括《性別歧視條例》、《殘疾歧視條例》、《家庭崗位歧視條例》及《種族歧視條例》，並堅決反對任何形式的歧視行為。

為確保所有員工均享有平等機會的待遇，本行在內部政策中清楚界定管理層的責任、員工的權利與義務，以及處理相關事宜的程序。我們已建立投訴機制，讓員工能就任何不當行為或歧視事件直接向管理層舉報，以保障其合法權益。

在招聘及晉升方面，本行始終堅守公平與公正的原則，確保男女員工均享有同等機會。截至2025年12月底，本行員工總數為1,857人，男女比例約為1：1。以下為相關統計概覽：

員工統計數字概覽								
按年齡劃分			按性別劃分		按職位劃分		按員工類別劃分	
<30	30-50	>50	男性	女性	管理人員	一般員工	正式員工	非正式員工
10.5%	69.0%	20.5%	50.5%	49.5%	20.9%	79.1%	99.7%	0.3%

(包括臨時工、合同工及季節性員工)

社區參與

創興銀行致力把企業社會責任融入日常營運，並積極鼓勵員工參與社區服務。我們透過義工計劃、與非牟利機構合作及舉辦慈善活動，支援弱勢群體，同時推動社區的可持續發展。在氣候風險與ESG工作小組制定的《社區投資政策》框架下，本行與持份者攜手創造更大的社會價值。

本行的社區服務聚焦三大範疇：社區關懷、環境保護及理財教育，並優先照顧兒童、長者、低收入家庭及殘障人士等群體。自2017年成立義工隊以來，本行的社會影響力不斷擴展，這有賴全體員工的熱心投入與支持。為進一步推廣義工文化，本行於2018年設立義工假期制度，鼓勵員工攜同家人參與社區項目。此舉不僅加深了本行與社區的連結，也促進員工的共同成長，並強化了集體責任感。

創興銀行於本年度的社區工作重點成果：

- 共累積員工義工服務時數：**469.6**小時
- 總捐款：**80,200**港元
- 獲香港社會服務聯會頒發連續15年「商界展關懷」標誌



- 獲香港提升快樂指數基金頒授連續5年「開心企業」標誌



社區參與

推動普惠金融

助中小企創業興家

創興銀行因應中小企業在不同商業週期的需要，提供相應的支援，涵蓋日常營運、業務增長及擴展過程中的多樣化財務需求。本行透過緊密協作的業務單位，為企業客戶提供一站式增值服務，涵蓋僱員財務管理、強積金方案及財富管理，確保能提供具策略性的支援。

我們持續推動創新，積極研發新產品，並參與香港按揭證券有限公司的「中小企融資擔保計劃」，以協助企業拓展資金來源。本行的目標是建立穩健而靈活的融資平台，滿足中小企的資金需求，並支持其長遠發展。創興銀行將繼續秉持以價值為本的理念，提供可靠的金融服務，為中小企的持續成功注入動力。

銀行業務普及化

創興銀行一向秉持公平原則對待所有客戶，自2013年起成為金管局《公平待客約章》的簽署成員，並積極推動其理念。本行全力支持金管局的普惠金融倡議，並透過具體措施推動相關發展，例如豁免不動賬戶的收費及對「創興銀行賬戶」取消最低結餘要求。我們專注服務弱勢群體，包括低收入人士、綜援受助者，以及有認知或智力障礙的人士。本行將持續優化及創新產品與服務，為客戶提供更多元化的選擇，確保更多人能享受普惠金融所帶來的保障與裨益。

推動金融知識普及

創興銀行深切理解青少年教育與發展的重要性，並積極投身於促進他們成長與福祉的各類計劃，尤其著重於金融知識的普及與推廣。投資於年輕一代不僅能為他們的未來奠定堅實基礎，更能推動社會持續進步與創新。

本年度，創興銀行繼續與浸信會愛羣社會服務處合作，並支持勞工及福利局的兒童發展基金。我們亦積極響應香港特區政府的「共創明「Teen」計劃」，旨在幫助基層學生擺脫跨代貧窮。本年度，我們帶領學生參觀中環總部，並舉辦了就業指導及金融知識分享會。該計劃有助於加強金融教育，使青少年掌握基本的金融技能。

社區參與



為「共創明『Teen』計劃」學員舉辦銀行參觀銀行日及銀行服務分享會。

服務弱勢群體

創興銀行一直重視殘障人士的權益，並將他們的需要融入分行設計與服務之中，致力營造更具包容性的金融環境。為提升服務的無障礙程度，我們已推行多項措施。所有分行均在顯眼位置展示由香港導盲犬協會提供的「歡迎導盲犬進入」標誌，表明我們支持視障人士攜同導盲犬進入分行。同時，聽障人士只需啟動助聽器上的「T」掣，即可使用分行內的輔助聆聽系統。

在設施方面，我們持續優化自動櫃員機的無障礙功能，提供語音導航服務，方便視障客戶提款、查詢結餘及更新密碼。我們亦確保語音輔助設備定期保養，保持良好運作。為照顧不同人士的需要，本行逐步調整自動櫃員機高度及銀行經理辦公桌，並增設輪椅可使用的櫃員機及專用書寫桌，提升使用舒適度。部分自動櫃員機更設有輪椅通道，方便行動不便人士使用；大部分分行入口亦設有斜坡或平整通道，方便輪椅使用者進出。

社區參與

我們亦引入多項以顧客為本的便利設計，包括門鈴系統、清晰易懂的指示牌、召喚職員協助按鈕，以及觸覺引路帶。這些設施均因應各分行的空間佈局及周邊環境而設計，務求滿足不同客戶的需求，讓每位顧客都能安心享用銀行服務。

除了硬件上的改善，我們亦積極參與社區活動。本年度，本行義工與香港失明人互聯會合作，探訪黃竹坑東華三院賽馬會復康中心的視障長者，陪伴他們外出午餐並送上心意禮物包，透過交流分享生活點滴，促進社區共融。我們亦曾舉辦導盲犬體驗活動，讓視障人士與導盲犬互動，並介紹導盲犬的訓練與服務精神，提升公眾對視障人士日常需要的理解。



創興銀行義工探訪視障長者，並送上禮物包。

社區參與



創興銀行義工與視障長者前往酒樓午餐，細心照顧長者的飲食。



創興銀行與香港失明人互聯會合辦導盲犬體驗活動。

社區參與

關愛社區

創興銀行秉持履行企業社會責任的承諾，積極支持弱勢社群，為有需要的人士提供援助。我們的義工團隊與不同社區組織攜手合作，持續為社會改善作出貢獻。在「回饋社會」的使命引領下，本行鼓勵員工踴躍參與慈善活動，推動社會和諧與共融。本行針對關懷社區、環境保護和理財教育三大範疇舉辦社區及公益活動，服務目標為長者、基層家庭、殘疾人士等有需要人士舉辦社區活動。我們期望透過這些努力，營造一個更公平、更互助的社會，讓每一位市民都能感受到關懷與支持。



「福來童創賀蛇年」新春送暖活動

本年度，創興銀行舉辦「新春送暖」活動，在仁濟醫院嚴徐玉珊福來睦鄰社區服務中心與學生一同製作回收木揮春，共迎新年，為佳節增添溫馨與暖意。在創興銀行義工的協助下，學生們發揮創意，製作出獨特而富有特色的賀年揮春，為家居增添節日氣氛與意義。他們細心為「福」字揮春添上繽紛色彩，寄寓新一年幸福美滿的祝願。義工亦代表本行向每位學生送上禮物包，以表心意，為學童及其家人送上溫暖的祝福。

社區參與



創興銀行義工向學生送贈禮物包。



父親節織槍地毯工作坊活動

社區參與

為迎接父親節，創興銀行聯同扶康會牽蝶康兒中心舉辦了一場別具心思的慶祝活動。本行義工隊成員與特殊需要兒童攜手製作織槍地毯，讓孩子們透過藝術創作，親手準備禮物，向偉大的父親表達感恩與愛意。在專業導師及義工隊的帶領下，參加者專心學習使用簇絨槍將毛線刺入畫布，發揮創意，製作出色彩繽紛、獨一無二的地毯。此活動意義深遠，不僅培養特殊需要兒童的耐性，亦促進他們與社區人士的合作與交流，增強溝通能力，助其更好地融入社會。



創興銀行義工與參加者一起製作織槍地毯。

社區參與

本行於本年度繼續將關愛社區的活動融入至業務營運，為不同非政府機構提供支援。2025年，創興銀行支持的非政府機構的活動包括：

活動類型	受惠機構
「福來童創賀蛇年」新春義工活動	仁濟醫院
復活節導盲犬體驗日	香港失明人互聯會
盲人安老院探訪	香港失明人互聯會
父親節織槍地毯工作坊	扶康會
「健康美食樂滿Fun2025」義工活動	香港提升快樂指數基金
中秋節關懷敬老探訪活動	聖雅各福群會
中秋節冰皮月餅工作坊	浸信會愛群社區服務處
愛護環境 • 海岸清潔活動	環保促進會

社區參與

推廣綠色生活

創興銀行持續推動環境管理，並積極向員工及社區倡導綠色生活與可持續發展的理念。本年度，我們在各辦事處及分行推行多項環保計劃，鼓勵員工踴躍參與具意義且能為環境保護帶來正面影響的活動，藉此落實本行在環境保護方面的企業社會責任。



「香港國際海岸清潔運動2025」

創興銀行積極支持由環保促進會統籌的「香港國際海岸清潔運動2025」，並組織二十名義工及其親友前往薄扶林沙灣參與清潔工作，以實際行動守護海洋環境。義工們齊心協力清理海岸垃圾，包括即棄餐具、塑膠飲管、膠袋、塑膠粒、發泡膠碎片、玻璃碎片、漁網及鐵枝等，記錄數量種類供後續分析，並學習海洋垃圾對生態的影響及可持續生活方式。

社區參與



創興銀行義工們在薄扶林沙灣清理海岸垃圾。

環境保護

為積極應對氣候變化這一全球性的挑戰，創興銀行積極採取措施，致力於降低碳排放並減少業務營運對環境的影響。本行堅定不移地推行綠色金融和可持續發展戰略，同時恪守企業環境保護的責任。在此基礎上，我們將氣候相關風險納入投資決策考慮，並將ESG及氣候風險因素納入全面的風險管理框架，以提升氣候風險管理水準。

為確保環境保護工作的系統化實施，本行制定了內部的《環境政策》，明確規定各業務部門需嚴格遵循所在地區的環境法律法規及相關要求。透過內聯網發佈的電子季刊《CHB Newsletter》，我們亦為員工提供了環境保護操作的一些指引及提議，確保每位員工能協助實踐綠色理念。此外，本行專門成立了氣候風險及ESG工作小組，全面督導各分行及辦公室的節能減排工作，確保各項措施與可持續發展戰略目標保持高度一致。

作為實現可持續發展的核心措施之一，創興銀行在所有辦公室及分行推行綠色行動，並倡導綠色辦公方式，亦有組織社區環保公益活動，以從點滴做起，降低對生態系統的負面影響。本行的香港辦公室亦鼓勵員工將垃圾分類與循環利用，以協助紓緩區域性的固體廢棄物問題。

年內，本行在經營活動中始終嚴格遵守各類環境相關法律法規，並未發生任何違規行為。

氣候變化

金融機構作為資本配置的核心樞紐，在引導資金流向綠色及低碳產業、推動經濟邁向低碳轉型方面，肩負關鍵角色與時代使命。創興銀行深明應對氣候變化已由遠期挑戰轉為當務之急，我們除了支持《巴黎協定》的溫控目標，亦明白對接國家「雙碳」戰略及香港特區政府所訂立氣候行動藍圖的需要。本行以透明、負責任的態度，定期披露氣候相關策略與倡議進展，透過持續完善的治理架構、風險管理及創新金融工具，攜手持份者共建可持續、低碳的未來。

管治

創興銀行高度重視氣候風險對商業營運的重要影響。為有效管理這些風險，本行已建立全面的氣候風險管治架構，並輔以嚴格的問責機制。該管治架構涵蓋董事會、高級管理層及營運層面，以確保由上而下高效地進行氣候風險管理。

環境保護

董事會作為氣候事宜的最高決策及監督機構，全面負責領導及監督本行的ESG及氣候相關策略、風險與機遇方針。與此同時，董事會已將具體監督職責分配至轄下專業委員會，包括戰略與可持續發展委員會、執行委員會及風險委員會。該等委員會定期向董事會匯報氣候相關議題的評估結果及管理進度，確保氣候考慮因素系統性地融入本行的長期業務策略及風險偏好設定。其中，風險委員會專責審批本行整體風險管理策略，並在氣候相關風險的識別、評估及監控方面擔當關鍵角色，確保氣候風險全面納入本行的風險管理框架。董事會至少每年檢討氣候相關議題的管理成效及目標進度，並按需要審視及更新相關方針。

此外，本行持續提升董事會及管理層在氣候議題方面的專業知識與風險意識，透過定期培訓及資訊更新，強化各級人員的履職能力及問責意識。

有關氣候相關風險管治架構以及各委員會的主要職責，請參閱「環境、社會及管治管理架構」章節。

策略

本行已制定《可持續發展戰略聲明》，明確闡述涵蓋短期、中期及長期時間範圍的可持續發展策略、承諾與目標。該聲明將氣候相關風險及機遇的考量系統性地融入本行的業務營運及戰略規劃框架，體現本行致力降低自身環境足跡，同時引領客戶邁向低碳轉型的堅定承諾。

氣候相關風險及機遇應對策略

基於推動低碳經濟及管理氣候風險的戰略方針，本行《可持續發展戰略聲明》確立以四大核心支柱為支撐的綜合管理框架。第一支柱為「支持低碳轉型融資」，聚焦引導資本流向綠色及低碳產業；第二支柱為「將氣候風險納入信貸及投資組合」，確保氣候因素成為風險評估的固有組成部分；第三支柱為「促進可持續營運」，致力減少營運層面的環境影響及第四支柱為「提高報告透明度」，強化持份者溝通及氣候信息披露的質素。

針對四大支柱，本行已制定具時間敏感性的戰略目標及對應行動措施，並根據氣候相關挑戰的演進規律，區分短、中、長期不同時間跨度的優先事項。關鍵措施包括：加速開發綠色及可持續金融產品，涵蓋可持續發展掛鈎貸款、綠色債券及轉型融資工具；提升董事會、管理層及前線人員在綠色金融與氣候風險管理領域的專業能力；推行節能減碳及資源循環利用的環保辦公實踐；以及持續優化氣候相關資訊披露的完整性、可比性與時效性。本行透過系統化實施該等措施，將氣候因素深度嵌入整體業務戰略，務求在有序推進自身淨零排放路徑的同時，為實體經濟的低碳轉型提供堅實金融支持。

環境保護

戰略韌性與動態調整

面對氣候變化帶來的深遠不確定性，本行主動將戰略韌性納入管治視野，確保業務策略能夠適應不同氣候情景及監管環境的演變。我們每年對《可持續貸款政策》及《可持續投資政策》進行審視，範圍涵蓋政策與金管局、香港聯交所及國際可持續發展準則理事會(ISSB)等監管標準的一致性，以及行業最佳實踐的對標情況。過程中，本行綜合考慮宏觀經濟走勢、轉型政策節奏、實體風險暴露及客戶減排進度等因素，並透過引入氣候情景分析工具，測試不同溫升路徑下信貸組合的風險敞口與資本韌性。審視結果將直接回饋至政策條款的修訂、風險偏好框架的調整及業務導向的優化，確保本行的氣候策略始終具備前瞻性、適應性及執行力。

展望未來，本行將持續監察氣候相關監管要求、市場慣例及客戶期望的演進趨勢，並按動態變化靈活修訂戰略目標及政策工具，確保相關措施在快速變遷的業務環境中持續發揮效用，為持份者創造穩健且可持續的長遠價值。

風險管理

創興銀行持續優化風險管理架構，以系統化方式識別、評估及緩解環境與氣候相關風險。本行深明氣候風險與金融穩定之間的內在關聯，並將氣候因素視為信貸及投資風險的重要組成部分。為此，我們已制定《可持續貸款政策》及《可持續投資政策》，作為主動管理信貸及投資組合中氣候相關財務風險的核心工具，確保風險管理措施與業務策略及監管預期緊密銜接。年內，本行進一步更新《可持續投資政策》，以更準確反映市場波動下的風險敞口，提升投資組合的風險敏感度。

將氣候相關風險納入整體風險管理

氣候風險管理已全面融入本行風險治理體系的常規運作，並非獨立或附加程序，而是整體風險管理框架的固有組成部分。我們系統地將氣候相關因素嵌入風險識別、評估、監控及報告等常規流程，確保其與日常業務決策無縫銜接。

隨着全球氣候政策加速演進、監管標準持續提升，以及極端天氣事件日趨頻繁，氣候風險對本行信貸組合及業務穩健性的影響，已從前瞻性議題轉為必須持續應對的常態因素。目前，本行《風險偏好聲明書》已將行業氣候風險敞口限額列為量化風險控制的關鍵指標，重點覆蓋轉型風險較高的行業，並依據國家《2030年前碳達峰行動方案》等政策導向，按年檢討、動態調整。該限額機制自建立以來，已成為風險偏好框架的常設組成部分，與其他風險指標並行運作、一體執行。

環境保護

透過將氣候風險指標嵌入風險偏好框架，本行在信貸審批、組合監察及資本規劃等常規風險管理環節中，得以落實更精準、更具量化基礎的風險判斷。此舉不僅強化了本行對氣候相關財務風險的抵禦能力，亦確保業務發展策略與國家及區域低碳轉型路徑保持動態一致。

氣候相關風險的識別

作為一家負責任的金融機構，本行積極響應監管部門關於推進綠色金融發展的策略導向。因此，本行參與2023-2024年度的氣候風險壓力測試，旨在進一步提升對氣候相關風險的管理水準，從而保護本行業務免受影響。在本次壓力測試過程中，本行採用了金管局建議的測試情景，包括一個短期情景和三個長期情景：

時間範圍	情景	氣候風險驅動因素
短期 2023-2027		<ul style="list-style-type: none"> 適度的減排措施與漸進式政策調整 日益頻繁和強烈的極端天氣事件 公眾壓力推動氣候行動的可能性
長期 2023-2050	延遲轉型	<ul style="list-style-type: none"> 氣候政策和行動的延遲或不足 日漸加劇的實體氣候風險(例如：極端天氣、水資源匱乏) 突然且具破壞性的低碳經濟轉型
	現行政策	<ul style="list-style-type: none"> 對化石燃料依賴的持續存在與漸進式政策調整 中度的實體氣候影響(例如：海平面上升、熱浪) 各行業間進展不均衡的漸進式轉型 減緩適應與緩解措施成本的逐步增加 碳密集行業中資產被棄置的風險
	低於2°C	<ul style="list-style-type: none"> 全球範圍內大幅協同努力降低溫室氣體排放 加速清潔能源與低碳技術的部署 韌性與適應性措施的大規模投入 通過中期規劃實現可控的實體氣候影響 能源轉型帶來的影響與成本增加 綠色產業中經濟增長的潛在機會

環境保護

實體風險

在實體風險評估方面，本行運用房地產價格指數及氣候風險價值模型，量化分析實體風險對房地產價值的潛在影響。同時，我們亦就極端天氣事件所引致的營運風險進行系統性評估。是次氣候風險壓力測試結果顯示，央行與監管機構綠色金融網絡所界定的極端天氣情景，包括特大暴雨、熱帶風暴及持續高溫，均可能對本行業務營運帶來財務影響。

轉型風險

在轉型風險評估方面，本行以2021年氣候風險壓力測試所採用的評估方法為基礎，參照金管局《銀行業氣候風險壓力測試指引》所列明的11個高排放行業，並與央行與監管機構綠色金融網絡(NGFS)的行業分類進行對照，於2024年完成更具顆粒度的特定行業風險分析。是次氣候風險壓力測試結果顯示，信貸敞口的潛在影響，結合資產撤銷、宏觀經濟衝擊、電價及碳定價上調等系統性因素的綜合作用，將可能對本行整體氣候風險狀況及營運效率產生財務影響。

在上述情景及壓力測試結果的基礎上，我們整合出相應的氣候相關風險及機遇在短期、中期或長期，對業務模式和價值鏈產生的潛在影響。詳情如下表：

風險	時間範圍	對業務模式和價值鏈產生的影響
實體風險		
極端天氣 (颱風和洪災)增加	短期	<ul style="list-style-type: none"> 分行及辦公地點可能因暴雨、洪水、颱風而暫停服務，造成業務中斷。 物業抵押品價值受極端天氣影響而下降，可能增加信貸損失風險。
轉型風險		
政策及法規： 政策與法規收緊， 提高銀行在氣候 風險管理及披露 方面的合規要求	短期至長期	<ul style="list-style-type: none"> 監管機構提高氣候風險披露與管理要求，可能增加合規成本。 若未符合披露或風險管理要求，可能帶來監管及聲譽風險。
市場： 消費者及投資者 偏好轉向綠色 產品，傳統高碳 業務需求下降	短期至中期	<ul style="list-style-type: none"> 投資者偏好ESG產品，若銀行供應不足可能流失市場份額。 市場轉型亦可能令能源價格與碳成本提升，進一步拉高相關客戶的信用風險。

環境保護

機遇	時間範圍	對業務模式和價值鏈產生的影響
產品／服務： 開發低碳產品和 服務，如綠色 貸款、可持續掛鈎 貸款及ESG存款	短期至長期	<ul style="list-style-type: none"> 提升本行在綠色及可持續金融市場的競爭力與聲譽。 有助擴展企業客戶群及提高ESG評級。

本行已識別的氣候相關風險與機遇，可能對本行的財務狀況、財務表現及現金流量帶來現時及未來的財務影響。於本報告年度內，有關氣候相關風險與機遇並未對本行的財務造成重大影響；我們亦預期於下一報告年度，無需因上述因素而對財務報表中資產及負債的賬面價值作出重大調整。鑑於市場對綠色及可持續金融產品的需求日益增加，本行積極投資於相關項目，致力提供更多綠色產品與服務，以推動可持續發展。詳情請參閱「綠色及可持續金融」章節。

氣候風險壓力測試所產生的關鍵洞見為本行提升氣候風險應對能力及管理效能提供了重要基礎。測試結果不僅協助本行精準辨識潛在風險、有效預測其可能衍生的負面衝擊，更為構建更具科學基礎的氣候風險管理與緩解策略奠定堅實支撐。展望未來，本行將持續深化氣候相關風險的動態監控機制，緊貼監管規範與市場趨勢的演進步伐，並據此持續優化及調整相關戰略佈局。

氣候相關風險的評估機制

本行已建立一套常態化運作的氣候風險識別與評估體系，涵蓋政策框架、操作程序及評估工具，確保氣候風險管理融入日常信貸及投資流程。該體系與《可持續發展戰略聲明》第二支柱「將氣候風險納入信貸及投資組合」緊密對接，並通過《可持續貸款政策》、《可持續投資政策》及相關指引說明具體落實，明確規定前線業務單位及風險管理部門須在信貸審批、客戶盡職審查及組合監察環節，系統評估氣候相關風險。

針對氣候或環境敏感行業的貸款客戶，本行採用分層式評估架構。我們以「通用問題清單」作為基礎篩選工具，涵蓋客戶的碳排放管理、減排目標、合規紀錄及轉型規劃等核心範疇；同時因應不同行業的風險特徵，輔以「特定行業問題清單」進行深度評估。此外，本行亦參考由綠色和可持續金融跨機構指導小組與CDP共同開發的中小企業氣候風險問卷，進一步完善對不同規模客戶的風險辨識能力。該等評估工具已納入常規信貸審批流程，風險管理人員須按既定程序完成相關評估，並將結果反映於信貸審批及定價決策。

環境保護

本行亦每年重新審閱氣候敏感行業清單，動態追蹤行業碳強度、政策演進及市場慣例的變化，確保風險識別的前瞻性與準確性。透過上述體系化、常態化的管理機制，本行得以持續監控及緩解氣候相關風險對信貸組合的潛在影響，同時為客戶提供更具針對性的低碳轉型支持，務求在保障資產質素的同時，促進實體經濟的可持續發展。

氣候相關風險管理流程

創興銀行持續優化氣候相關風險管理機制，從客戶、投資組合及戰略三個維度，系統性地將環境及氣候風險考量嵌入現有信貸審批與風險監控流程，形成常態化、結構化的管治閉環。

客戶層面：客戶關係經理依據標準化問題清單，於貸前階段完成客戶的氣候風險篩查與分類；貸後則依照本行早期預警機制，定期跟進客戶風險狀況。監控範圍涵蓋問題清單所列的核心風險領域，包括但不限於：環境及氣候相關的重大爭議事件、極端天氣對業務營運的影響、監管政策變動，以及環境法規違規記錄等。客戶關係經理按規定頻率向信貸審批職能提交貸後監控報告；一旦觸發預警指標，即召開早期預警會議，並按決策啟動風險退出評估或執行相關策略。

投資組合層面：本行風險管理架構透過持續監察敏感行業客戶的風險敞口、受極端天氣事件影響的借貸主體，以及實體風險較高的抵押品估值變動，主動識別潛在風險集中度，並適時採取風險緩解措施。此舉有助提升信貸組合的整體韌性，強化金融體系應對氣候不確定性的適應能力。

戰略層面：投資組合的風險審查結果定期上呈至各級風險管理職能單位，作為持續監督與內部審計的重要依據。審查過程中辨識的重大風險因素，特別涉及環境及氣候影響的議題，將納入重點評估範圍。倘評估後確認須進一步強化風險控制，相關單位將依審查結論制定對應的緩解策略與行動方案，確保風險處於可控範圍，從而維護本行信貸組合質素及戰略規劃的穩健性。

本行透過上述多層級、全流程的風險管理架構，展現其在應對環境及氣候風險方面的治理能力。系統化、標準化的管理機制，不僅鞏固了本行的氣候風險防範職能，亦為金融體系應對氣候相關不確定性注入更強的韌性基礎，充分體現本行對可持續發展及審慎風險管治的一貫承諾。

環境保護

指標和目標

指標

本行將氣候相關風險管理全面融入常規風險治理體系，針對高氣候風險行業及高實體風險地區抵押物，已建立常態化的監控及報告機制。該機制涵蓋風險敞口的定期計量、限額監察及異常預警，確保在推動業務穩健增長的同時，將氣候相關風險敞口維持在審慎可控的水平。本行持續優化相關監控工具及評估方法，以提升對跨業務組合及營運活動中氣候風險管理效能的系統性檢視能力。

現階段本行尚未將內部碳定價納入戰略規劃及風險管理框架。我們將持續關注國際及區域碳定價機制的發展趨勢，並適時評估將其應用於信貸審批、組合管理及營運決策的可行性。

溫室氣體排放管理

本行自2016年起持續披露溫室氣體排放數據，體現應對氣候變化及減緩環境影響的長期承諾。作為本行可持續發展戰略四大支柱之一，我們在營運層面推行系統化的節能減碳措施，並設定逐年檢討的減排目標。

於2025年，本行範圍一及範圍二溫室氣體排放總量為2,310噸二氧化碳當量，較去年下降約2%，反映營運碳強度的持續優化。在範圍三排放披露方面，本年度已涵蓋「類別五：營運過程中產生的廢棄物」的排放。本行將繼續參照溫室氣體盤查議定書，有序擴展價值鏈排放的核算範疇，提升氣候相關指標的完整性及可比性。

目標

本行已訂立涵蓋減碳、廢棄物管理、能源效益及用水優化四大範疇的環境目標，作為推動營運可持續轉型的量化基準。相關目標與《可持續發展戰略聲明》所載的原則及倡議緊密對接，並按短期、中期及長期時間維度進行進度追蹤。

有關本行自身營運範疇內溫室氣體排放的詳細數據、核算方法及減排措施，請參閱本報告「綠色營運」章節。

環境保護

綠色及可持續金融

2025年，金管局宣佈將「綠色及可持續金融資助計劃」延長至2027年，並持續擴展至轉型債券及貸款，支持企業邁向低碳經濟。同時，政府已將「政府綠色債券計劃」升級為「政府可持續債券計劃」，涵蓋九大合資格類別，並成功發行逾2,400億港元等值的綠色及可持續債券，進一步鞏固香港作為國際綠色金融樞紐的地位。在此背景下，本行積極把握綠色及可持續金融的廣闊機遇，持續創新並研發多元化的綠色金融產品及可持續發展服務，協助客戶推動低碳轉型。我們的解決方案涵蓋綠色貸款、綠色、社會及可持續發展存款工具，並持續擴展至更多創新產品。

為深化本行在綠色及可持續金融領域的戰略部署，我們已制定並推行《綠色貸款審核指南》及《綠色、社會、海洋及可持續存款框架》，並獲香港品質保證局(HKQAA)及第三方認證機構認可，確認其與國際主流標準接軌。此外，隨着政府延長「綠色和可持續金融培訓先導計劃」至2028年，我們亦積極鼓勵員工參與相關培訓，提升ESG及綠色金融專業能力，確保本行在人才、產品及策略上全面支持香港綠色金融生態的持續發展。

本行深信，員工的專業能力是推動可持續發展戰略落地的重要基石。為此，我們持續優化人才培訓體系，系統性地提升團隊在綠色及可持續金融領域的專業素養。年內，本行精心規劃並推出多項專題培訓課程，緊貼市場前緣發展，課程內容涵蓋香港可持續金融分類目錄的應用解析、綠色貸款項目的盡職審查與審批流程、綠色存款證的產品結構與操作規範等重點範疇。透過結合理論解析與實務案例，相關培訓不僅強化了員工對監管框架及產品機制的掌握，更有效提升其在前線服務中的專業判斷力與執行效能，從而為客戶提供更精準、更具價值的可持續金融解決方案。

2025年，創興銀行在資本市場業務領域持續展現穩健的市場競爭力，並積極深化環境、社會及管治(ESG)相關金融產品的研發與佈局。年內，本行成功發行四宗ESG存款證，進一步豐富本行可持續金融產品矩陣，亦彰顯我們在推動責任投資與綠色資本市場發展方面的戰略執行力。該等措施不僅體現本行將可持續發展理念融入核心業務的堅定決心，更為客戶提供具備影響力投資屬性的專屬參與渠道，促進資金流向符合ESG原則的經濟活動，攜手持份者共同推進可持續發展目標的落實。

環境保護

綠色、社會及可持續存款募集資金分配報告

本年度，本行的綠色、社會、海洋及可持續存款框架(Green, Social, Blue and Sustainability Deposit Framework, GSBS)項目包括現金存款及／或存款證產品。截至2025年12月31日，該項目於該年度發行了四種存款產品，分別是可持續存款證、綠色存款證、社會存款證及綠色存款。

GSBS存款所募集資金已100%分配至綠色和／或社會責任合資格資產，資產類別分為以下類別：

GSS存款產品類別	綠色和／或社會合資格資產類別	GSS存款募集資金金額(港幣)	綠色和／或社會責任合資格資產金額(港幣)
可持續存款證	水力發電、風力發電及污染防治／賦能經濟發展	146,341,000	703,562,500
綠色存款證	綠色建築	225,140,000	450,280,000
社會存款證	賦能經濟發展	174,483,500	309,567,500
其他(綠色存款)	其他(綠色存款)	最高2.5億元	9.16億元
總金額(港幣)		545,964,500	1,463,410,000
分配給綠色和／或社會責任合資格資產的GSS存款百分比			100%

綠色營運

創興銀行的溫室氣體排放主要來自電力使用，而紙張則是固體廢棄物的主要來源。為了減少營運對環境的影響，本行積極推行節能及無紙化措施，致力降低碳足跡。

在能源與資源管理方面，我們持續推動節能減碳與數碼化轉型，並落實多項具體措施。除了以高效能LED燈具取代傳統照明設備並安裝自動控制系統外，創興銀行中心更採用分區照明設計，確保客戶會議室在非工作時段關閉燈光，而辦公區域僅保留必要的基本照明。各辦公室亦配置可手動調節的空調系統，方便員工依實際需求調整溫度，既維持舒適的工作環境，又避免能源浪費。於所有新裝修及改善工程的辦公室及分行，我們均全面改用LED燈具，以進一步提升能源效益。透過這些措施，本行全年總能源消耗已降至4,670兆瓦時，較去年減少2%，展現我們在環境保護及可持續發展上的持續承諾。

環境保護

本行亦積極參與由環境及生態局推動的「戶外燈光約章」，承諾在指定時段關閉非必要的戶外照明設施，以減少光污染並降低對夜間環境的影響，展現我們在環境責任上的承擔與實踐。



本行參與了由環境及生態局主辦的「戶外照明約章」活動

在數碼金融服務方面，本行全面推廣電子結單、電子支票存款功能，以及信用卡與零售貸款的線上申請平台，並持續優化網上投資服務，為客戶提供更便捷的數碼化開戶及投資交易體驗。於本報告期內，本行已累計擁有171,059個網上銀行及手機銀行帳戶，並完成2,651筆電子支票交易，充分展現我們在推動數碼金融及可持續發展方面的成果。

環境保護

維持銀行的環境質素

創興銀行持續推動健康與環保的工作環境，並透過多項措施確保室內空氣質素達到高標準。我們定期為空調系統進行檢查、保養及消毒，以維持良好的空氣流通與潔淨度，提升員工及客戶的舒適度與安全感。同時，各分行採用低揮發性有機化合物(VOC)塗料，減少有害物質釋放，保持室內環境清新。自2017年起，本行積極參與環境保護署推行的「辦公室及公眾場所室內空氣質素檢定計劃」，並委託獨立且獲香港認可處認證的專業機構進行年度檢測。在本報告期內，創興銀行中心於室內空氣質素評估中獲得「良好級別」認證，充分展現我們在提升環境標準、保障健康及推動可持續發展方面的堅定承諾。

Indoor Air Quality Certificate

室內空氣質素檢定證書



Valid period : 08 November 2024 to 07 November 2025
 有效日期 : _____ 到 _____

I hereby certify that the indoor air quality of the following location(s) has fully complied with the Good Class of the Indoor Air Quality Objectives.
 本人證明下列地點的室內空氣質素完全符合「良好級」室內空氣質素指標。

Name of building : Chong Hing Bank Centre
 建築物名稱 : 創興銀行中心
 Address : 24 Des Voeux Road Central
 地址 : 德輔道中 24 號

Certified location(s) : _____
 已檢定地點 : Whole Building
 全幢

Name of competent examiner : Hui Wai Fung, Huntington
 合資格檢驗師姓名 : _____
 IAQ Certificate Issuing Body : Acumen Laboratory and Testing Limited
 室內空氣質素證書簽發機構 : _____
 Signature : _____
 簽署 : _____
 Date of issue : 27 December 2024
 簽發日期 : _____
 Certificate No. : 0826459202412(2022)
 證書編號 : _____


Organization Chair
機構印鑑

Indoor Air Quality Certification Scheme for Offices and Public Places
 辦公室及公眾場所室內空氣質素檢定計劃


Indoor Air Quality Information Centre
室內空氣質素資訊中心


環境保護署
Environmental Protection Department

自2017年以來，我們積極響應環境保護署推行的「辦公室及公眾場所室內空氣質素檢定計劃」。

環境保護

負責任採購

為了確保供應商能夠遵循可持續發展的理念，創興銀行已制定《採購與供應商管理政策》及《第三方風險管理政策》，明確規範供應商甄選程序，並就外判業務的風險評估、管控及定期重檢提出具體要求，確保整個流程透明、合規且有效。在進行環境與社會風險評估時，我們特別重視其職業健康與安全管理制度，以及環境管理系統等核心指標，同時要求供應商提供相關證明文件，以確保所呈交資訊的真確性，及定期審視所選供應商的產品及服務質素。

創興銀行在供應商管理方面，除重視其環境與社會責任表現，亦審視其產品與服務可能帶來的影響。目前，本行採購的範疇涵蓋資訊科技設備與軟件、辦公傢俱、清潔服務、物流運輸、印刷服務、文具及文儀器材等。在採購決策中，我們優先選擇能提供環保產品的供應商，尤其是具備相關認證者，例如使用森林管理委員會(FSC)認證的紙張與印刷材料，以及符合一級能效標籤的電器。除此之外，本行亦採用環保打印機及耗材，以減少有害物質排放。本年度文儀耗材(如墨水匣及電子設備)的使用量較去年同期下降了115%。同時，我們嚴格遵循知識產權相關法規，確保所有資訊科技產品與服務均由合法供應商提供，以避免版權侵權風險。

為了降低物流運輸所造成的額外碳排，本行在採購時優先考慮能與業務營運地區相符的本地供應商。截至2025年12月31日，創興銀行已與318家供應商建立合作，其中位於香港的共有260家，佔比約81.8%；其餘58家則分佈於中國內地及其他地區，佔比約18.2%。

環境保護

綠色辦公室

創興銀行始終將環境可持續發展視為核心目標，並把綠色理念融入日常運作之中。為營造可持續的企業文化，本行在辦公場所張貼醒目的環保提示，鼓勵員工積極落實相關措施。

在廢棄物管理方面，我們推動員工將塑膠容器、鋁罐及廢紙等妥善分類，投放至物業管理公司設置的回收箱。



對於電子廢棄物，本行優先委託《香港回收再造公司名錄》內具認證的服務商進行專業回收，以彰顯我們對環境責任的承擔。至於碳粉盒、報廢電子設備及機密文件等特殊物品，則交由合資格的回收企業處理，並嚴格遵循環保規範。

在辦公室翻新或改造過程中，本行亦秉持循環再用的原則，盡量延續現有設備的使用壽命，以減少資源消耗與廢棄物產生。雖然本行日常用水量不大，但仍積極推行節水措施。例如在洗手間安裝紅外線感應水龍頭，並於公共區域張貼節水提醒，體現我們在環境保護上的周全考量與實際行動。

環境、社會及管治表現概述

環境

溫室氣體排放總量³

指標	2023	2024	2025
直接溫室氣體排放(範圍一)⁴	16.4	19.6	103.1
• 公司車隊(噸二氧化碳當量)	16.4	19.6	16.9
• 製冷劑使用(噸二氧化碳當量)	-	-	86.3
間接溫室氣體排放(範圍二)⁵			
• 用電(噸二氧化碳當量)	2,626.8	2,344.0	2,206.4
溫室氣體排放總量(範圍一及二)(噸二氧化碳當量)	2,643.2	2,363.6	2,309.5
每平方米樓面面積(「平方米樓面面積」)的溫室氣體排放(範圍一及二)密度(噸二氧化碳當量/平方米)	0.09	0.08	0.08
間接溫室氣體排放(範圍三)⁶			
• 類別五：營運中產生的廢棄物(噸二氧化碳當量)	-	0.2	0.2
溫室氣體排放總量(範圍一、二及三)(噸二氧化碳當量)⁷	2,643.2	2,363.8	2,309.7

能源

指標	2023	2024	2025
用電量(兆瓦時) ⁸	5,088.4	4,700.7	4,670.3
汽車汽油消耗量(公升)	6,059.8	7,375.3	6,330
總能源用量(兆瓦時)	5,145.0	4,769.6	4,728.6
每平方米樓面面積的能源密度(千瓦時/平方米)	166	154	163

紙張

指標	2023	2024	2025
總紙張購買量(公斤) ⁹	43,475.7	43,487.2	31,289.1
廢紙回收量(公斤)	41,059	34,969	38,740

³ 自2025年起，我們採用政府間氣候變化專門委員會(IPCC)的第六次評估報告(AR6)中100年全球暖化潛勢計算溫室氣體排放，2024年的數據基於IPCC第五次評估報告(AR5)的全球暖化潛勢計算，2023的數據則基於IPCC第二次評估報告(AR2)的全球暖化潛勢計算得出。

⁴ 範圍一溫室氣體排放包括公司車隊及本年度新增的製冷劑使用的排放。由於數據收集範圍擴大，2025年的範圍一排放有所上升。

⁵ 數據已根據中電和香港電燈公佈的相應排放因子計算。

⁶ 範圍三溫室氣體排放是2024年新增的數據。因此，該數據不適用於2023年。由於計算方法更新，2024年的數據已重述以反映其準確性。

⁷ 由於2024年範圍三溫室氣體排放數據更新，溫室氣體排放總量(範圍一、二及三)已重述。

⁸ 本行用電量只包括了香港營運地點和所有辦公室，包括但不限於總行、分行及24小時自動櫃員機。

⁹ 本行用紙量及用水量只包括了香港營運地點和所有辦公室的數據。用水量數據包含大廈供水及飲用桶裝水。

環境、社會及管治表現概述

用水

指標	2023	2024	2025
總用水量(立方米)	2,785.4	2,852.6	2,661.6
每平方米樓面面積的能源密度(千瓦時/平方米)	0.09	0.09	0.09

廢棄物管理

指標	2023	2024	2025
無害廢棄物棄置			
• 建築廢物(公斤) ¹⁰	0	0	0
有害廢棄物回收			
• 碳粉盒(個) ¹¹	296	129	79
• 電腦設備(台)	694	635	276

營運及客戶服務

供應鏈管理

指標	2023	2024	2025
主要供應商數目	299	433	318
按地區劃分			
• 中國內地	38	53	35
• 香港	242	352	260
• 其他地區(包括澳門)	19	28	23

產品及服務責任

指標	2023	2024	2025
接獲投訴總數	413	567	314

¹⁰ 指因分行搬遷或關閉時，裝修或還原工程所產生之無害建築廢物量。

¹¹ 本行碳粉盒回收量只包括了香港大部分辦公室和營運地點的數據。

環境、社會及管治表現概述

員工

僱傭¹²

指標	2023	2024	2025
員工總人數	1,753	1,787	1,857
按性別劃分			
• 女性	887 (50.6%)	907 (50.8%)	938 (50.5%)
• 男性	866 (49.4%)	880 (49.2%)	919 (49.5%)
按年齡劃分			
• 30歲以下	183 (10.4%)	181 (10.1%)	195 (10.5%)
• 30歲至50歲	1,234 (70.4%)	1,243 (69.6%)	1,281 (69.0%)
• 50歲或以上	336 (19.2%)	363 (20.3%)	381 (20.5%)
按員工職位劃分			
• 管理人員	390 (22.2%)	384 (21.5%)	389 (20.9%)
• 一般員工	1,363 (77.8%)	1,403 (78.5%)	1,468 (79.1%)
按員工類別劃分			
• 正式員工	1,750 (99.8%)	1,785 (99.9%)	1,852 (99.7%)
• 非正式員工(臨時工/合同工/季節性員工)	3 (0.2%)	2 (0.1%)	5 (0.3%)
按地區類別劃分¹³			
• 香港	-	-	1,291 (69.5%)
• 中國內地	-	-	542 (29.2%)
• 其他地區(包括澳門)	-	-	24 (1.3%)

¹² 包括創興銀行香港、內地及其他地區的員工。

¹³ 此為2025年新增的數據。

環境、社會及管治表現概述

培訓及發展¹⁴

指標	2023	2024	2025
接受培訓員工總人數	1,568	1,522	1,516
總受訓時數(小時)	32,565	30,976	43,397
每名員工受訓平均時數(小時)	20.8	20.4	28.6
按性別劃分受訓僱員百分比 ¹²			
• 男性	-	-	49.9%
• 女性	-	-	50.1%
按僱員類別劃分受訓僱員百分比 ¹²			
• 管理人員	-	-	21.3%
• 一般員工	-	-	78.7%

社區

社區投資及員工義工服務

指標	2023	2024	2025
總捐款及協助籌得的金額(港元)	162,500	60,100	80,200
員工義工服務時數(小時)	729.5	507	469.6

¹⁴ 培訓數據只包括創興銀行香港的員工。

《環境、社會及管治報告守則》內容索引

「不遵守就解釋」條文

關鍵績效指標	HKEX ESG報告守則要求	章節和備註
A. 環境		
層面A1		
一般披露	排放物 有關廢氣排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境保護－綠色營運
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	氣體排放對於本行的業務營運並非重大事項，因此不予披露。
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境、社會及管治表現概述
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境、社會及管治表現概述
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境保護－氣候變化－指標和目標 環境保護－綠色營運
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境保護－氣候變化－指標和目標 環境保護－綠色辦公室

《環境、社會及管治報告守則》內容索引

關鍵績效指標	HKEX ESG報告守則要求	章節和備註
層面A2	資源使用	
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環境保護—綠色營運
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境、社會及管治表現概述
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境、社會及管治表現概述
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境保護—氣候變化—指標和目標 環境保護—綠色營運
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境保護—氣候變化—指標和目標 環境保護—綠色辦公室
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	製成品所用包裝材料對於本行的業務營運並非重大事項。
層面A3	環境及天然資源	
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境保護
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	

《環境、社會及管治報告守則》內容索引

關鍵績效指標	HKEX ESG報告守則要求	章節和備註
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：	關愛員工
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	環境、社會及管治表現概述
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	本行將考慮於未來年度進一步披露相關數據。
層面B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：	關愛員工－職業健康及安全
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	本行將考慮於未來年度進一步披露相關數據。
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	關愛員工－職業健康及安全

《環境、社會及管治報告守則》內容索引

關鍵績效指標	HKEX ESG報告守則要求	章節和備註
層面B3	發展及培訓	
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	關愛員工－培訓與教育
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	環境、社會及管治表現概述
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的每名僱員完成受訓的平均時數。	關愛員工－培訓與教育
層面B4	勞工準則	
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關愛員工－僱傭關係
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	

《環境、社會及管治報告守則》內容索引

關鍵績效指標	HKEX ESG報告守則要求	章節和備註
營運慣例		
層面B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	環境保護－綠色營運－負責任採購
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	環境、社會及管治表現概述
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	環境保護－綠色營運－負責任採購
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	環境保護－綠色營運－負責任採購
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	環境保護－綠色營運－負責任採購
層面B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：	對客戶的承諾
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	產品回收對於本行的業務營運並非重大事項。
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	環境、社會及管治表現概述 對客戶的承諾－處理客戶意見
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	環境保護－綠色營運－負責任採購
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品回收對於本行的業務營運並非重大事項。
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	對客戶的承諾－保障客戶私隱

《環境、社會及管治報告守則》內容索引

關鍵績效指標	HKEX ESG報告守則要求	章節和備註
層面B7		
反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：	優良銀行營運準則－重視誠信及合規
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	
社區		
層面B8		
社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區參與
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	

《環境、社會及管治報告守則》內容索引

氣候相關揭露

HKEX ESG報告守則要求	章節和備註
(I) 管治	
19. 發行人須披露有關以下方面的資料：	環境保護－氣候變化－管治
(a) 負責監督氣候相關風險和機遇的治理機構(可包括董事會、委員會或其他同等治理機構)或個人的資訊。具體而言，發行人須指出有關機構或個人及披露以下資訊：	
(i) 該機構或個人如何釐定當前或將來是否有適當的技能和勝任能力來監督應對氣候相關風險和機遇的策略；	
(ii) 該機構或個人獲悉氣候相關風險和機遇的方式和頻率；	
(iii) 該機構或個人在監督發行人的策略、重大交易決策和風險管理程序及相關政策的過程中，如何考慮氣候相關風險和機遇，包括該機構或個人是否有考慮與該等氣候相關風險和機遇相關的權衡評估；	
(iv) 該機構或個人如何監督有關氣候相關風險和機遇的目標制定並監察達標進度(見第37段至第40段)，包括是否將相關績效指標納入薪酬政策以及如何納入(見第35段)；及	
(b) 管理層在用以監察、管理及監督氣候相關風險和機遇的管治流程、監控措施及程序中的角色，包括以下資訊：	
(i) 該角色是否被委託給特定的管理層人員或管理層委員會以及如何對該人員或委員會進行監督；及	
(ii) 管理層可有使用監控措施及程序協助監督氣候相關風險和機遇；如有，這些監控措施及程序如何與其他內部職能部門進行整合。	

《環境、社會及管治報告守則》內容索引

HKEX ESG報告守則要求	章節和備註
(II) 策略	
氣候相關風險和機遇	
<p>20. 發行人須披露其資訊，以讓人理解其合理預期可能在短期、中期或長期影響其現金流量、融資渠道或資本成本的氣候相關風險和機遇。具體而言，發行人須：</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) 描述合理預期可能在短期、中期或長期影響發行人的現金流量、融資渠道或資本成本的氣候相關風險和機遇； (b) 就發行人已識別的每項氣候相關風險，解釋發行人是否認為該風險是與氣候相關實體風險或與氣候相關轉型風險； (c) 就發行人已識別的每項氣候相關風險和機遇，具體說明其合理預期可能影響發行人的時間範圍(短期、中期或長期)；及 (d) 解釋發行人如何定義短期、中期及長期，以及這些定義如何與其策略決定規劃範圍掛鉤。 	環境保護－氣候變化－策略
業務模式和價值鏈	
<p>21. 發行人須披露讓人了解氣候相關風險和機遇對其業務模式和價值鏈的當前和預期影響的資訊。具體而言，發行人須作如下披露：</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) 描述氣候相關風險和機遇對發行人的業務模式和價值鏈的當前和預期影響；及 (b) 描述在發行人的業務模式和價值鏈中，氣候相關風險和機遇集中的地方(例如，地理區域、設施及資產類型)。 	環境保護－氣候變化－風險管理－氣候相關風險的識別

《環境、社會及管治報告守則》內容索引

HKEX ESG報告守則要求	章節和備註
<p>策略和決策</p> <p>22. 發行人須披露讓人了解氣候相關風險和機遇對其策略和決策的影響的資訊。具體而言，發行人須披露：</p> <p>(a) 有關發行人已經及將來計劃在其策略和決策中如何應對氣候相關風險和機遇的資訊，包括發行人計劃如何實現任何其所設定的氣候相關目標，以及任何法律或法規要求達到的目標。具體而言，發行人須披露以下資訊：</p> <p>(i) 因應氣候相關風險和機遇而在當前及預期將來對發行人業務模式(包括資源配置)作出的變動；</p> <p>(ii) 已經或預期將進行的任何適應或減緩工作(直接或間接)；</p> <p>(iii) 發行人任何與氣候相關轉型計劃(包括制定轉型計劃時使用的主要假設的資訊，以及該計劃所依賴的因素)，或若發行人並未有這樣的計劃，則作適當的否定聲明；</p> <p>(iv) 發行人計劃如何實現第37至40段所述的任何氣候相關目標(包括任何溫室氣體排放目標(如有))；及</p> <p>(b) 有關發行人當前及將來計劃如何為根據第22(a)段披露的行動提供資源。</p> <p>23. 發行人須披露先前各匯報期內按照第22(a)段所披露計劃的進度。</p>	<p>環境保護－氣候變化－策略</p> <p>目前本行已制定《可持續發展戰略聲明》及相關定性環境相關目標，尚未制定氣候相關轉型計劃或量化氣候相關目標，未來我們將因應業務發展，進一步探討並評估其可能性。</p>

《環境、社會及管治報告守則》內容索引

HKEX ESG報告守則要求	章節和備註
財務狀況、財務表現及現金流量	
當前財務影響	
24. 發行人須披露以下定性和量化資料：	環境保護—氣候變化—綠色及可持續金融
<ul style="list-style-type: none"> (a) 氣候相關風險和機遇如何影響發行人在匯報期的財務狀況、財務表現及現金流量；及 (b) 當存在將導致下一匯報年度相關財務報表中的資產和負債賬面價值發生重要調整的重大風險時，關於第24(a)段中識別的氣候相關風險和機遇的資訊。 	
預期財務影響	
25. 發行人須披露以下定性和量化資料：	鑒於本行目前正逐步完善氣候數據收集及財務量化評估能力，有關氣候相關風險與機遇對本行短期、中期及長期財務狀況、財務表現及現金流量的量化影響尚未具備充分及可靠的基礎予以披露。現階段評估顯示相關風險未對本年度財務造成重大影響。本行將持續按監管要求提升相關能力，於適當時機在未來報告中提供更全面及量化的披露。
<ul style="list-style-type: none"> (a) 發行人經考慮其管理氣候相關風險和機遇的策略後，並考慮到以下各項，預期其財務狀況在短期、中期及長期內將如何變化： <ul style="list-style-type: none"> (i) 其投資及處置計劃；及 (ii) 其為實施策略所需的資金的計劃資金來源；及 (b) 基於發行人管理氣候相關風險和機遇的策略，其預計其財務業績及現金流量在短期、中期及長期的變化。 	

《環境、社會及管治報告守則》內容索引

HKEX ESG報告守則要求

章節和備註

氣候韌性

26. 在考慮發行人已識別的氣候相關風險和機遇後，發行人須披露資訊，使他人了解發行人的策略及業務模式對氣候相關變化、發展或不確定性的韌性。發行人須按與其情況相稱的做法，使用與氣候相關的情景分析來評估其氣候韌性。提供量化資訊時，發行人可披露單一數額或區間範圍。具體而言，發行人須披露：

環境保護－氣候變化－風險管理

- (a) 發行人截至匯報日對其氣候韌性的評估，其有助於了解：
 - (i) 發行人的分析結果對其策略和業務模式的影響(如有)，包括發行人需要如何應對氣候相關情景分析中確定的影響；
 - (ii) 發行人對氣候韌性的評估中考慮的重大不確定因素的範疇；及
 - (iii) 發行人根據氣候發展調整其短期、中期和長期策略和業務模式的能力；
- (b) 如何及何時進行氣候相關情景分析，包括：
 - (i) 使用的輸入數據，包括：
 - (1) 發行人在分析中使用的氣候相關情景及其來源；
 - (2) 分析是否涵蓋多種不同的氣候相關情景；
 - (3) 分析所使用的氣候相關情景是否與氣候相關轉型風險或氣候相關實體風險有關；
 - (4) 發行人在其情景中是否使用了與最新氣候變化國際協議相一致的情景；
 - (5) 發行人為何認為所選擇的氣候相關情景與評估其氣候相關變化、發展或不確定性的韌性相關；
 - (6) 發行人在分析中所使用的時間範圍；及
 - (7) 發行人分析所涵蓋的營運範圍(例如分析所涵蓋的營運地點及業務單位)；
 - (ii) 發行人在分析中所作的關鍵假設；及
 - (iii) 進行氣候相關情景分析的匯報期。

《環境、社會及管治報告守則》內容索引

HKEX ESG報告守則要求

章節和備註

(III) 風險管理

27. 發行人須披露以下資訊：

環境保護—氣候變化—風險管理

- (a) 發行人用於識別、評估氣候相關風險，以及釐定當中輕重緩急並保持監察的流程及相關政策，包括有關以下方面的資訊：
 - (i) 發行人使用的輸入資料及參數(例如資料來源及程序所涵蓋的業務範圍)；
 - (ii) 發行人可有及如何使用氣候相關情景分析來識別氣候相關風險；
 - (iii) 發行人如何評估有關風險的影響的性質、可能性及程度(例如發行人可有考慮定性因素、量化門檻或其他所用標準)；
 - (iv) 發行人可有及如何就氣候相關風險相對於其他類型風險的優次排列；
 - (v) 發行人如何監察其氣候相關風險；及
 - (vi) 與上一個匯報期相比，發行人可有及如何改變其使用的流程；
- (b) 發行人用於識別、評估氣候相關機遇，以及釐定當中輕重緩急並保持監察的流程(包括發行人可有及如何使用氣候相關情景分析來確定氣候相關機遇的資訊)；及
- (c) 氣候相關風險和機遇的識別、評估、優次排列和監察流程，是如何融入發行人的整體風險管理流程，以及融入的程度如何。

《環境、社會及管治報告守則》內容索引

HKEX ESG報告守則要求	章節和備註
<p>(IV) 指標及目標</p>	
<p>溫室氣體排放</p>	
<p>28. 發行人須披露匯報期內的溫室氣體絕對總排放量(以公噸二氧化碳當量表示)，並分為：</p> <p>(a) 範圍1溫室氣體排放；</p> <p>(b) 範圍2溫室氣體排放；及</p> <p>(c) 範圍3溫室氣體排放。</p>	<p>環境、社會及管治表現概述</p>
<p>29. 發行人須：</p> <p>(a) 除非管轄機關或發行人上市之另一交易所另有要求，否則發行人須根據《溫室氣體核算體系：企業核算與報告標準(2004年)》計量其溫室氣體排放；</p> <p>(b) 披露其用於計量溫室氣體排放的方法，包括：</p> <p>(i) 發行人用於計量其溫室氣體排放的計量方法、輸入資料及假設；</p> <p>(ii) 發行人為何選擇該計量方法、輸入資料及假設計量溫室氣體排放；及</p> <p>(iii) 發行人在匯報期對計量方法、輸入資料及假設進行的任何變更以及變更原因；</p> <p>(c) 就根據第28(b)段披露的範圍2溫室氣體排放，披露其以地域為基準的範圍2溫室氣體排放，並提供有助於了解該排放的任何所需合約文書的資訊；及</p> <p>(d) 就根據第28(c)段披露的範圍3溫室氣體排放，根據《溫室氣體核算體系：企業價值鏈(範圍3)核算與報告標準(2011年)》所述的範圍3類別披露發行人計量範圍3溫室氣體排放中包含的類別。</p>	<p>我們計算溫室氣體排放的方法依據《溫室氣體核算體系》。詳情請參閱「環境、社會及管治表現概述」下的註釋。</p>

《環境、社會及管治報告守則》內容索引

HKEX ESG報告守則要求	章節和備註
<p>氣候相關轉型風險</p> <p>30. 發行人須披露容易受氣候相關轉型風險影響的資產或業務活動的金額及百分比。</p>	<p>根據現階段的評估結果及本行已實施的應對措施，於報告期內尚未識別出會受到重大轉型或實體風險影響的資產或業務活動。本行將持續監察相關轉型風險，並於未來報告適時披露相關資產金額及百分比。</p>
<p>氣候相關實體風險</p> <p>31. 發行人須披露容易受氣候相關實體風險影響的資產或業務活動的金額及百分比。</p>	
<p>氣候相關機遇</p> <p>32. 發行人須披露涉及氣候相關機遇的資產或業務活動的金額及百分比。</p>	<p>環境保護－氣候變化－綠色及可持續金融</p>
<p>資本運用</p> <p>33. 發行人須披露用於氣候相關風險和機遇的資本開支、融資或投資的金額。</p>	<p>環境保護－氣候變化－綠色及可持續金融</p>
<p>內部碳定價</p> <p>34. 發行人須披露如下：</p> <p>(a) 闡釋發行人可有及如何在決策中應用碳定價(例如投資決策、轉移定價及情景分析)；及</p> <p>(b) 發行人用於評估其溫室氣體排放成本的每公噸溫室氣體排放量定價；或適當的否定聲明，確認發行人沒有在決策中應用碳定價。</p>	<p>本行目前尚未實施內部碳定價。</p>
<p>薪酬</p> <p>35. 發行人須披露氣候相關考慮因素可有及如何納入薪酬政策，或提供適當的否定聲明。這可能構成根據第19(a)(iv)段作出的披露的一部分。</p>	<p>本行目前尚未將薪酬政策與氣候相關議題掛鉤，未來我們將探討其可能性。</p>

《環境、社會及管治報告守則》內容索引

HKEX ESG報告守則要求

章節和備註

氣候相關目標

37. 發行人須披露(a)其為監察實現其策略目標的進展而設定的與氣候相關的定性及量化目標；及(b)法律或法規要求發行人達到的任何目標，包括任何溫室氣體排放目標。發行人須就每個目標逐一披露：
- (a) 用以設定目標的指標；
 - (b) 目標的目的(例如減緩、適應或以科學為基礎的舉措)；
 - (c) 目標的適用範圍(例如目標是適用於發行人整個集團還是部分(如僅適用於某個業務單位或地理區域))；
 - (d) 目標的適用期間；
 - (e) 衡量進度的基準期間；
 - (f) 階段性目標或中期目標(如有)；
 - (g) 如屬量化目標，其屬絕對目標還是強度目標；及
 - (h) 最新氣候變化國際協議(包括該協議產生的司法承諾)如何幫助發行人設定目標。
38. 發行人須披露其設定及審核每項目標的方法，以及其如何監察達標進度，包括：
- (a) 目標本身及設定目標的方法是否經第三方驗證；
 - (b) 發行人審核目標的程序；
 - (c) 用於監察達標進度的指標；及
 - (d) 任何修訂目標的內容及原因。
- 本行將在未來探討設定量化氣候相關目標的可能性。

《環境、社會及管治報告守則》內容索引

HKEX ESG報告守則要求	章節和備註
39. 發行人須披露有關每項氣候相關目標的績效的資訊以及對發行人績效的趨勢或變化分析。	本行將在未來探討設定量化氣候相關目標的可能性。
40. 就按第37至39段披露的每一項溫室氣體排放目標，發行人須披露： <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="240 556 1023 588">(a) 目標涵蓋哪些溫室氣體； <li data-bbox="240 620 1023 653">(b) 目標是否涵蓋範圍1、範圍2或範圍3溫室氣體排放； <li data-bbox="240 685 1023 748">(c) 此目標是溫室氣體排放總量目標還是溫室氣體排放淨額目標。如為溫室氣體排放淨額目標，發行人須另外披露相關的溫室氣體排放總量目標； <li data-bbox="240 780 1023 812">(d) 目標是否是採用行業脫碳方法得出的；及 <li data-bbox="240 845 1023 907">(e) 發行人計劃使用碳信用抵銷溫室氣體排放以實現任何溫室氣體排放淨額目標。關於使用碳信用的計劃，發行人須披露： <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="277 940 1023 972">(i) 依賴使用碳信用以實現任何溫室氣體排放淨額目標的程度及方式； <li data-bbox="277 1004 1023 1037">(ii) 該碳信用將由哪些第三方計劃驗證或認證； <li data-bbox="277 1069 1023 1131">(iii) 碳信用的類型，包括相關抵消是否是基於自然還是基於科技的碳消除，以及相關抵消是通過減碳還是碳消除實現；及 <li data-bbox="277 1164 1023 1226">(iv) 為讓人了解發行人計劃使用的碳信用的可信度和完整性所必需的任何其他重要因素(例如，對碳抵消效果的假設)。 	

