

有關偽冒電話語音訊息的重要通知

創興銀行有限公司(“本行”)提醒公眾及客戶慎防偽冒銀行的語音訊息來電，該等訊息可能會聲稱客戶的銀行戶口或信用卡出現異常，並要求客戶提供其個人資料或聯絡職員以核實身份。本行特此聲明本行不會透過電話語音訊息或電郵以要求客戶提供敏感的個人資料(包括登入密碼和只用一次的密碼)，並提醒公眾及客戶切勿向可疑來電者提供個人資料。

此外，本行亦不會透過預錄語音訊息通知客戶戶口出現異常。公眾及客戶在任何情況下必須小心保管個人資料。當客戶懷疑來電者身份，客戶應要求來電者提供聯絡電話及資料以便向本行核實。

如客戶懷疑曾向可疑第三者披露個人資料，請即致電本行客戶服務熱線 3768 6888，及向警方報案。

如客戶不想接收創興銀行的電話營銷，請致電本行客戶服務熱線 3768 6888 提出拒收指示。

創興銀行有限公司
2015年10月15日